

# Meerjarenbeleidsplan Wsnp

2015 - 2018

**Inhoudsopgave**

<b>1. Inleiding</b>	<b>Blz. 3</b>
<b>3. Doelstellingen</b>	<b>Blz. 4</b>
<b>3. Uitvoering</b>	<b>Blz. 7</b>
<b>4. Resultaten beleidsplan 2011-2013</b>	<b>Blz. 10</b>

### 1. Inleiding

Dit is het meerjarenbeleidplan van de Raad voor Rechtsbijstand met betrekking tot de uitvoering en werking van de Wet schuldsanering natuurlijke personen (hierna: de Wsnp) voor de periode 2015-2018.

Het meerjarenbeleidsplan Wsnp voor de periode 2011-2013 is grotendeels uitgevoerd (zie bijlage 1). Nu is het tijd om onze aandacht te vestigen op de komende periode, nieuwe doelstellingen te formuleren en activiteiten te duiden om die te realiseren.

Mede in het licht van de economische ontwikkelingen van de afgelopen periode blijft de aandacht voor schuldenproblematiek toenemen.

Door dit meerjarenbeleidsplan wordt duidelijk dat de Raad vergevorderd is met de realisatie van belangrijke doelstellingen die we onszelf hebben gesteld wat betreft schuldenproblematiek en schuldsanering (zie bijlage 1).

De Raad heeft vooral een ondersteunende en stimulerende rol in de uitvoering van de Wsnp. Om de doelstellingen uit ons meerjarenbeleidsplan te realiseren is draagvlak bij onze ketenpartners en de uitvoerders van de Wsnp noodzakelijk.

Naast onderzoeken, literatuur en andere documentatie, heeft Bureau Wsnp dit plan voorgelegd aan belanghebbenden.

De jaarlijkse monitor Wsnp blijkt al 10 jaar een actuele bron van informatie die als een betrouwbaar beleidskompas fungeert. De meeste input voor dit beleidsplan is geleverd door de uitkomsten van de laatste edities van de monitor. Daarnaast vormden publicaties van derden en de vele contacten met alle belanghebbenden aan de helpdesk, tijdens overlegsituaties, symposia, cursussen en via Social Media een inspiratiebron.

Uiteindelijk is dit meerjarenbeleidsplan door het Bestuur van de Raad voor Rechtsbijstand vastgesteld.

Bureau Wsnp blijft alert op ontwikkelingen die aanleiding geven tot aanvulling of bijstelling van het meerjarenbeleidsplan. Dit document wijst de gekozen richting en onderbouwt onze doelstellingen.

## 2. Doelstellingen

De Wsnp functioneert goed als saneringsinstrument en biedt een perspectief op een duurzame schone lei. Circa 80% van alle burgers die een schuldsanering start, haalt met succes de eindstreep. De kans om dat resultaat via een minnelijk traject te realiseren, is sinds 1998 niet gestegen, het percentage opgeloste schuldsituaties is per saldo nog altijd niet toegenomen.

### **Minnelijk traject**

Na ruim 15 jaar Wsnp is de conclusie gerechtvaardigd dat de inwerkingtreding van deze wet, én tal van andere belangrijke systeemwijzigingen sindsdien, niet hebben geleid tot een kleinere omvang van de schuldenproblematiek, noch een grotere kans op een schuldenvrije toekomst voor deze burgers.

Sinds de inwerkingtreding van de Wsnp is het volume van het aantal aanvragen schuldhulpverlening (bij NVVK-leden) verdubbeld en het aandeel van mensen dat na enkele jaren schuldenvrij is, hoogstens gelijk gebleven. Tegelijkertijd is de omvang van de schuldenproblematiek explosief gegroeid. Het aantal mensen dat zich heeft gemeld bij een bij de NVVK aangesloten schuldhulporganisatie, is in 2013 met bijna 30 % toegenomen ten opzichte van 2011. Ongeveer 17 % van de aanvragers van schuldhulpverlening werd volgens de cijfers van de NVVK in 2013 doorverwezen naar de Wsnp. In 2012 bedroeg dat nog 24%.

Ondanks de groeiende instroom van aanvragen schuldhulpverlening, blijft het aantal toelatingen Wsnp al een paar jaar onder het niveau van 2004–2007. Het niet indienen van een verzoek tot toelating in de Wsnp lijkt soms te herleiden naar onvoldoende kennis van de mogelijkheden bij schuldhulpverleners en schuldenaren. De Raad wil het delen van de aanwezige kennis daarom intensiveren.

Het totale afwijzingspercentage van de verzoeken tot toelating tot de Wsnp is in 2013 stabiel gebleven ten opzichte van 2012. Dit betreft de afwijzingen waarin inhoudelijk is beslist door de insolventierechters. Die zijn vanuit landelijk perspectief dus niet strenger geworden. Het is de moeite waard te streven naar een daling van het aantal afwijzingen. Mede op basis van recent onderzoek en jurisprudentie, lijkt een verbetermogelijkheid in elk geval te liggen in betere en vollediger aanvragen. De Raad ziet hier kansen en kan daaraan bijdragen.

In 2013 bevat het totale aantal toelatingen tot de Wsnp bijna 10 % omzettingen vanuit het faillissement. Sinds 2009 is dit percentage aan het stijgen. De Raad krijgt via de helpdesk van Bureau Wsnp signalen dat er steeds meer situaties zijn waarin de schuldenaar de weg via het minnelijk traject niet kan of wil bewandelen. De Raad zal de mogelijkheden en onmogelijkheden van deze route naar de Wsnp verder benadrukken en kenbaar maken aan de doelgroep.

### **Wettelijke schuldsanering**

De burger heeft er alle belang bij dat hij niet onvoorbereid aan de schuldsaneringsprocedure begint. In beginsel is het een eenmalige kans op een schuldenvrij toekomst. Bijna 8 van de 10 burgers op wie de Wsnp van toepassing wordt verklaard, verkrijgen de schone lei. Een slagingspercentage van bijna 80 procent is een goed resultaat maar het streven van de Raad is om dit percentage verder te verhogen. De Raad kan een bijdrage leveren met betrekking tot de voorlichting en informatie die wordt verstrekt aan burgers die het minnelijk traject tevergeefs hebben doorlopen en die zijn toegelaten tot de Wsnp. Dit draagt er aan bij dat burgers goed voorbereid aan de

start verschijnen en goed geïnformeerd zijn over de verplichtingen (en rechten) die tijdens de schuldsanering gelden. Op het gebied van de voorlichting en begeleiding tijdens het traject wil de Raad haar kennis nog breder inzetten.

Als de schuldenaar zich gedurende tenminste 1 jaar aan zijn of haar verplichtingen heeft gehouden, maar de boedel blijft leeg, dan kan er om een vereenvoudigde afwikkeling worden verzocht. De Wsnp hoeft niet langer te duren dan strikt noodzakelijk en daarom heeft de wetgever deze mogelijkheid gecreëerd. Voor de nieuwe vergoedingensystematiek werd ingevoerd was er vaker aanleiding om een zaak bij een lege boedel toch voort te zetten in het belang van de schuldeisers. Sinds 1 oktober 2013 is dat, als gevolg van de nieuwe vergoedingensystematiek, minder vaak het geval. Het salaris van de bewindvoerder wordt voortaan volledig uit de boedel voldaan als dat mogelijk is, het gevolg is dat er minder of lagere uitdelingen aan schuldeisers zijn en dat zaken vaker zullen voldoen aan de wettelijke criteria voor de vereenvoudigde afwikkeling. De Raad is van mening dat de mogelijkheid van de vereenvoudigde afwikkeling moet worden benut. En dat bewindvoerders op de een of andere manier gestimuleerd moeten worden om een goede zaakinhoudelijke afweging te maken over deze afdoening. De verwachting is dat een toename van het aantal vereenvoudigde beëindigingen tevens het minnelijke traject zal versterken. De kans op uitdeling na een Wsnp-zaak wordt immers nog kleiner. De Raad is in gesprek met Recofa over een landelijk standpunt/richtlijn, zal actief communiceren over deze kwestie, tijdens voorlichtingsbijeenkomsten aandacht eraan besteden en tijdens de bedrijfsbezoeken monitoren of bewindvoerders hier op in spelen.

### **Kwaliteit bewindvoering Wsnp**

De beroepsgroep bewindvoerders Wsnp heeft zich de afgelopen jaren ontwikkeld. De diverse kwaliteitsinstrumenten die de Raad de afgelopen jaren heeft geïntroduceerd, bijvoorbeeld de erkenningsprocedure, inschrijfvoorwaarden, periodieke audits en de verplichte Permanente Educatie, hebben hieraan bijgedragen. De rechtspraak heeft aangegeven hier tevreden over te zijn.

De Raad is blijven zoeken naar verdere ontwikkeling van de kwaliteitsinstrumenten en heeft in 2013 de gedragscode en de klachtenregeling geïntroduceerd. Op dit moment evalueren we het toezicht en bereiden we een ingrijpende herziening voor. Toetsing aan de voorkant blijft belangrijk. Het toezicht op de uitvoeringspraktijk moet beter aansluiten bij het ontwikkelingsstadium van de beroepspraktijk. De Raad wil zich daarom meer richten op de kwaliteit van de diensten zelf en minder op administratieve en procedurele aspecten. De mogelijkheden van Peer Review gaan we verkennen. De BBW, de branchevereniging van Bewindvoerders Wsnp, wordt hierbij betrokken.

Elke succesvolle verzoekschriftprocedure om een dwangakkoord of moratorium kan leiden tot een geslaagd minnelijk traject. Dit betekent minder verzoeken tot toelating tot de Wsnp. Een uitgangspunt van de aanpak van problematische schulden is dat een buitengerechtelijke oplossing van schulden altijd de voorkeur heeft.

Enkele jaren geleden werd in de Monitor Wsnp geconcludeerd dat deze verzoeken slechts beperkt werden ingezet. Voor een deel werd dat geweten aan een gebrekkige kennis bij de schuldhulpverlener over het zelf opstellen, indienen en verdedigen van dergelijke verzoeken. Ook bleken lang niet alle schuldhulpverlener op de hoogte te zijn van de mogelijkheid hiervoor een advocaat op toevoegbasis in te schakelen. Om deze verzoekschriftprocedures te bevorderen werd in 2010 een pilot gestart om bewindvoerders toevoegingen te verstrekken voor deze voorzieningen. Nadat de pilot in 2011 positief werd geëvalueerd, is de mogelijkheid om bewindvoerders een toevoeging te verstrekken op grond van de Wrb, inzake deze bijzondere Wsnp-procedures, definitief

## **Meerjarenbeleidsplan Wsnp 2015-2018**

geïntegreerd in het stelsel van de gesubsidieerde rechtsbijstand. Met name gemeenten maken nog niet optimaal gebruik van de mogelijkheid om bewindvoerders of advocaten dergelijke procedures te laten uitvoeren en laten deze procedures grotendeels uitvoeren door de schuldhulpverleners die hierin vaak minder gespecialiseerd zijn. De Raad wil gemeenten wijzen op de mogelijkheden en voordelen van het inzetten van bewindvoerders zodat professionele kennis en ervaring volledig worden benut.

### **Kenniscentrum**

De Raad blijft het stelsel van de schuldsanering ondersteunen door het verzamelen en delen van aanwezige kennis. De focus zal daarbij meer komen te liggen op het toegankelijk maken van de aanwezige kennis voor onze belangrijkste doelgroep(en).

### **Administratieve processen**

De Raad wil de uitvoering van de Wsnp zo efficiënt mogelijk laten verlopen. De vervanging van de informatiesystemen voor de verschillende activiteiten (Wrb, Wsnp, Wbtv), die in 2013 is gestart, biedt hiervoor uitgelezen kansen. De Raad wil deze mogelijkheid gebruiken om administratieve processen te vereenvoudigen en bewindvoerders, en in de toekomst ook schuldenaren, meer inzage te geven in en grip op de beschikbare gegevens.

### 3. Uitvoering

Om bovengenoemde doelstellingen te realiseren heeft de Raad plannen en ideeën uiteengezet in onderstaande concrete actiepunten. Activiteiten die reeds in uitvoering zijn genomen, worden daarbij niet opnieuw benoemd.

De Raad onderscheidt vier hoofddoelstellingen in dit plan:

- Versterken van de toegang tot de Wsnp;
- Versterken van het kwaliteitstoezicht op bewindvoerders;
- Stroomlijnen van administratieve procedures rond de vergoedingensystematiek;
- Beter ondersteuning van schuldenaren rond de uitvoering van de Wsnp.

Deze doelstellingen worden als volgt gerealiseerd:

#### Versterken van de toegang tot de Wsnp

De mogelijkheden om een beroep te kunnen doen op de Wsnp mogen niet onbenut blijven. De Raad ontplooit de komende jaren initiatieven om de toegang tot de Wsnp te versterken:

- De Raad heeft inmiddels nieuwe brochures ontwikkeld, voorlichtingsfilmpjes gemaakt en begin 2015 gaat onze nieuwe website online. Deze communicatiemiddelen worden niet alleen ingezet om burgers te informeren. Ook gemeentelijke schuldhulpverleners en andere schuldhulpverleners zullen worden gewezen op hun bestaan zodat zij deze waar nodig kunnen inzetten en er eenduidige en juiste informatie wordt verstrekt.
- De Raad zal actief zoeken naar manieren om burgers die in aanmerking komen voor de Wsnp, te informeren over de mogelijkheden. We zullen daarbij intensiever gebruik maken van bijvoorbeeld free publicity, Sociale Media, reeds bestaande netwerken en verwijzende instanties. Een communicatie- en distributie plan zullen daar vorm en inhoud aan geven. De NVVK, BPBI, MO groep en andere instanties worden hier bij betrokken.
- Op dit moment ontwikkelt de Raad 'Schuldenwijzer', een website die mensen met vragen over schulden op eenvoudige wijze naar antwoorden leidt. De Schuldenwijzer moet vanaf medio 2015 de zelfredzaamheid van burgers met schulden vergroten, ook waar het gaat om de aanvraag Wsnp en/of de eigen aanvraag van een faillissement. Bij de totstandkoming van deze website zijn alle belanghebbende partijen verzocht om input te geven en mee te denken. Parallel aan de doorontwikkeling van de Rechtwijzer (voor hulp bij juridische conflicten) wordt bekeken of gebruikers van de Schuldenwijzer ondersteuning kunnen krijgen vanuit de helpdesk Wsnp of andere gremia.
- In de communicatie zal bijzondere aandacht uitgaan naar beschermingsbewindvoerders die na 1 april 2014 ook schuldhulpverlening mogen uitvoeren. Zij kunnen immers ook een belangrijke rol spelen bij de aanvraag Wsnp na een mislukte schuldregeling. Mocht er een nieuw vrijstellingsbesluit betaalde schuldhulpverlening komen, dan geldt hetzelfde voor eventuele private schuldhulpverleners.
- Gemeentelijke schuldhulpverleners en andere schuldhulpverleners zullen actief op de mogelijkheden van voorlichting en training over (de toegang tot) de Wsnp worden gewezen, die door medewerkers van de Raad kan worden verzorgd.

#### Kwaliteitsbewaking herzien

De Raad streeft na dat de kwaliteit van de bewindvoerder geborgd is en dat deze verder verbetert. Het stelsel van instrumenten waarmee de Raad toezicht houdt op de kwaliteit van bewindvoerders, wordt in de eerste helft van 2015 grondig herzien:

- Periodieke audits zullen niet meer worden uitgevoerd door een externe organisatie. Bureau Wsnp gaat zelf periodiek auditen en de frequentie waarop de audits worden afgenomen zal omhoog gaan. Door de audits zelf af te gaan nemen

## Meerjarenbeleidsplan Wsnp 2015-2018

intensiveert Bureau Wsnp het contact met de bewindvoerders(organisaties). Dit zal tevens tot gevolg hebben dat (ongewenste) ontwikkelingen nog eerder gesignaleerd kunnen worden en dat benodigde acties daarop sneller worden ingezet.

- Met het oog hierop zullen ook de kwaliteitsnormen opnieuw worden vastgesteld. Daarbij zal minder de nadruk komen te liggen op administratieve en procedurele eisen en een groter accent komen te liggen op de kwaliteit van de feitelijke handelingen en gedragingen. Signalen uit het veld en met name signalen vanuit Recofa en ook de BBW zullen hierin verwerkt worden.
- Ook de Permanente Educatie-systematiek wordt gemoderniseerd. Daarbij zal enerzijds sprake zijn van ruimere criteria voor relevante activiteiten. Anderzijds zal Bureau Wsnp bij de handhaving van dit beleid aanhaken bij de high trust-gedachte die de Raad voor de uitvoering van de Wrb al toepast.
- Ook zal de Raad meer beleidsinformatie genereren en gebruiken om de uitvoeringspraktijk te monitoren. Hij zal met de BBW naar mogelijkheden zoeken om specifieke opleidingen aan te wijzen (of te ontwikkelen) die er toe bijdragen dat bewindvoerders zich kunnen specialiseren.

Bij de herziening van nieuwe instrumenten of normen, zal de Raad inspelen op ontwikkelingen op het gebied van kwaliteit(stoezicht) bij de rechtspraak (programma KEI) of beroepsgroep (peer review).

### Administratieve processen herzien

- Recent is een start gemaakt met steekproefsgewijze controles van gegevens die onder een administratieve omzetting van een zaaksoort (en de daarbij horende vergoeding) liggen. De uitkomsten van deze steekproef worden gemonitord en de mogelijkheden om deze werkwijze (op basis van vertrouwen) breder in te zetten, worden verkend.
- Met Recofa zal worden gesproken over het toekomstige beheer van de modeldocumenten die horen bij de Recofa-richtlijnen en het procesreglement voor insolventieprocedures. De digitalisering van insolventiedossiers werpt een nieuw licht op deze taak.
- De implementatie van het nieuwe informatiesysteem Quartz biedt o.a. de volgende mogelijkheden om administratieve processen te verbeteren:
  - Digitale diensten voor bewindvoerders ontwikkeld kunnen worden:
    - Het beheer van de gegevens in het bewindvoerderregister;
    - Aanpassing zaaksoort;
    - Declareren i.h.k.v. de nieuwe vergoedingssystematiek;
    - Aanvragen specialisaties.
  - De bewindvoerder krijgt digitaal inzicht in gegevens, met name financiële gegevens.
  - Het is de wens van de Raad dat ook schuldenaren in de Wsnp in de toekomst gebruik kunnen maken van een digitaal dossier waar relevante gegevens in bewaard en opgevraagd kunnen worden. Bijvoorbeeld een kopie van het toelatingsvonnis en het eindvonnis. Ook is niet uitgesloten dat er een koppeling komt naar onderdelen van de eerder genoemde Schuldenwijzer.

Aan het ministerie is verder toegezegd om de effecten van de nieuwe vergoedingssystematiek te monitoren. Omdat pas vanaf eind 2016 grotere aantallen Wsnp-zaken onder dit regime eindigen, betreft dit een meerjarige taak.

### Focussen op het ondersteunen van de burger

- We gaan uitgebreider en gericht voorlichting geven aan burgers die in aanmerking (willen) komen voor een aanvraag Wsnp of die de Wsnp(hebben) doorlopen.
- Zelfredzaamheid van de burgers wordt bevorderd middels de volgende acties:
  - De website Schuldenwijzer die momenteel in ontwikkeling is.



## Meerjarenbeleidsplan Wsnp 2015-2018

- De inzet van Sociale Media, bijvoorbeeld via Twitter. Door hier gebruik van te maken kunnen burgers snel informatie krijgen over belangrijke ontwikkelingen.
  - Het uitbouwen van het verwijsnetwerk door actief contact te leggen met de schuldhulpverlenende instanties.
  - De Raad wil bestaande netwerken toegankelijk maken. Ook tijdens de Wsnp hebben schuldenaren soms begeleiding nodig. De Raad wil de mogelijkheid om reeds bestaande netwerken in te zetten voor begeleiding verkennen en benutten.
- Het versterken van de helpdesk. Behalve de reeds aan bod gekomen acties wil de Raad ook goed bereikbaar blijven voor vragen van burgers.
- Bureau Wsnp ernaar de telefonische bereikbaarheid van de helpdesk Wsnp uit te breiden naar volledige kantooruren.
  - Het antwoord op veel algemene vragen van burgers is te vinden via de nieuwe website van Bureau Wsnp en op termijn via de Schuldenwijzer. De vragen die vervolgens toch nog binnenkomen bij de helpdesk Wsnp zullen dan specifiek van aard zijn. Om daarop snel en goed te kunnen inspelen, onderzoekt de Raad de mogelijkheid van differentiatie binnen de helpdesk.
  - De Raad maakt reeds gebruik van verschillende mogelijkheden die Sociale Media biedt, maar zal dit voor haar helpdesk nog intensiever gaan gebruiken. Denk hierbij aan het opvangen van signalen als het om actualiteiten gaat, maar ook om de juiste informatie over te brengen aan onze doelgroep.
- Het opzetten van een kennisdatabank. De aanwezige kennis bij Bureau Wsnp willen we graag delen met de burgers via een speciale kennisdatabank.
- In het communicatieplan Wsnp is tevens opgenomen dat de Raad schuldenaren, op wie de Wsnp al van toepassing is verklaard, van informatie wil voorzien die kan helpen bij het goed doorlopen van de Wsnp. In de reeds eerder genoemde voorlichtingsfilmpjes is hier aandacht aan besteed, maar de Raad wil dit verder uitbreiden. Bijvoorbeeld door de schuldenaar automatisch een e-mailbericht te sturen waarin informatie en tips staan die betrekking hebben op de fase van de Wsnp-regeling waar de schuldenaar zich op dat moment bevindt. Na 13 maanden Wsnp zou een schuldenaar bijvoorbeeld geïnformeerd kunnen worden over het opheffen van de postblokkade en gewezen kunnen worden op de gevolgen hiervan. Zo zijn er meer momenten gedurende de Wsnp waarop schuldenaren een mailing kunnen ontvangen met aandachtspunten en/of een aanbeveling.

## 4. Resultaten beleidsplan 2011-2013

Gerealiseerd:

- Versterken schuldhulpverlening
  - o Bewindvoerders kunnen op basis van toevoeging verzoekschriftprocedures o.b.v. art 287 a en B en lid 4 Fw uitvoeren. Het gebruik van deze dwangmiddelen is mede hierdoor gestaag toegenomen.
- Toegang
  - o Verklaringen 285 Fw, afgegeven door bewindvoerders Wsnp, worden al geruime tijd geaccepteerd door rechtbanken. Sinds 1 april 2014 zijn deze beroepsbeoefenaren ook formeel bevoegd verklaard om deze verklaring af te geven.
- Zelfredzaamheid: de Schuldenwijzer bevindt zich in een verregaande ontwikkelingsstadium. In 2015 wordt dit instrument geïmplementeerd.
- De kwaliteit van de uitvoering wordt permanent gemonitord via de daartoe bedoelde instrumenten, De auditsystematiek, inschrijfvoorwaarden en het beleid voor Permanente Educatie zijn geëvalueerd en versterkt.
- De discussie over specialisatie heeft ertoe geleid dat ook rechtbanken en bewindvoerders hier de voordelen van inzien. De BBW ontwikkelt deze inzichten verder door onder de noemer 'Bewindvoerder plus'.
- Een bindende Gedragscode voor bewindvoerders is geïmplementeerd.
- Ter handhaving van die code is een klachtencommissie ingesteld en een klachtenprotocol operationeel gemaakt.
- De vergoedingensystematiek is ingrijpend aangepast waardoor ook de beoogde flexibiliteit is gerealiseerd.
- Preferred suppliership. Bureau Wsnp heeft het high trust-principe geïntroduceerd, in eerste instantie bij de aanpassing van zaaksoorten (subsidiës). Bewindvoerders worden slechts steekproefsgewijs gecontroleerd en kunnen dat voorrecht verliezen als de resultaten daar aanleiding toe geven.
- De interne organisatie van Bureau Wsnp is en wordt permanent aangepast aan de eisen die de omgeving van de Raad stelt en aan de beschikbare mogelijkheden. De organisatie heeft op basis van onderzoek onder stakeholders grote verbeteringen aangebracht of in gang gezet op het gebied van communicatie en kennismanagement. Ook de nieuwe vergoedingensystematiek bracht ingrijpende veranderingen in de interne (administratieve) organisatie met zich mee. Aan de helpdesk is een signaleringssysteem ingericht. Dat leverde echter geen bruikbare resultaten op.

Niet gerealiseerd:

- Peer review. De BBW heeft dit onderwerp opgepakt en ontwikkelt in samenspraak met Bureau Wsnp een pilot bij verschillende organisaties. Deze zal naar verwachting in de eerste helft van 2015 worden uitgevoerd.
- Kenniscentrum. Het is nog niet gelukt de beschikbare kennis via een webapplicatie toegankelijk te maken. Dit werd veroorzaakt doordat andere projecten een hogere prioriteit kregen en de ontwikkeling van een nieuwe website moeizamer verliep dan was verwacht. Er is wel actief kennis verzameld, gecategoriseerd en aan de medewerkers van Bureau Wsnp beschikbaar gesteld.
- ICT. De Raad voor Rechtsbijstand heeft in 2013 besloten via het programma IDEA het gehele technische en applicatielandschap te vervangen, inclusief de Wsnp-systemen. Om die reden is afgezien van korte-termijn investeringen in Wsnp-software.
- Overige activiteiten. Vooral op het gebied van een transparanter benoemingenbeleid, zijn er geen noemenswaardige vorderingen geboekt. Het

## **Meerjarenbeleidsplan Wsnp 2015-2018**

onderwerp is wel bespreekbaar geworden binnen de gerechtelijke organisatie en is onder meer onderwerp van gesprek binnen het innovatieprogramma van de rechtspraak: KEI Toezicht.