

Nieuwsarchief Bureau Wsnp 2018

Inhoud

Januari.....	3
Geen rekening-courantoverzicht ontvangen?	3
Rondetafelgesprek 'Hoe kom je uit de schulden?'	3
Oude webformulieren tot 1 april 2018 bruikbaar	4
Waarom de vtlb-calculator niet eerder kan verschijnen	4
PE-keurmerk	5
Indexatie griffierecht uitdelingslijst of homologatie 2018	6
Vergoeding Wsnp-bewindvoerder gewijzigd.....	6
Mensen met Wajong-uitkering mogelijk recht op toeslag	6
Rapport Nationale Ombudsman: Een open deur? conclusie: Toegang tot gemeentelijke schuldhulp-verlening niet laagdrempelig en breed genoeg.....	6
Februari	7
Afscheid Liselotte Maas.....	7
Klachtenadviescommissie Wsnp zoekt drie nieuwe leden.....	7
Digitalisering rechtspraak faillissement vertraagd	8
Wat kost een notaris tijdens de Wsnp?	8
Maart	10
Verslag tweede bijeenkomst Belastingdienst	10
Postblokkade en medisch geheim.....	11
Kansen voor alle kinderen	11
April.....	12
Keurmerk erkende opleiders.....	12
De Raad voor de Rechtspraak verlegt de focus van het digitaliseringsproject KEI	12
Antwoord Kamervragen over toegang tot de WSNP voor private schuldhulpverleners .	12
Rekentool incasso-, proces- en deurwaarderskosten.....	13
Mei	14
Patriz Lazzeri nieuw gezicht van Bureau Wsnp	14
Uw privacy is belangrijk voor ons.....	14
Vragen?.....	15
Inventarisatie aanpak knellende wetgeving aanpak schulden.....	15
Nieuw huwelijksvermogensrecht en de gevolgen voor de Wsnp	16
Kamerbrief Brede Schuldenaanpak.....	17
Juni	18
Bestanden met persoonsgegevens voortaan beveiligd met wachtwoord	18
Toelichting wijzigingen juli 2018	18

Vakantieperiode helpdesk 2018	19
Juli	20
Betalingen subsidies tijdens vakantieperiode	20
Onderzoek naar knellende wetgeving	20
Onderzoek RECOFA naar schulddienstverlening/WSNP en zelfstandigen	21
Post NL en de barcode	21
Vtlb-calculator en rapport juli 2018	22
In juli geen overzichten en facturen van openstaande crediteringen	23
Recofa richtlijnen Insolventie 2018	23
Augustus	24
Actualisatie arrangement Wsnp bewindvoerders	24
Actualisatie arrangement	24
Digitaal aanvragen Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) mogelijk	25
Start basisopleiding Leergang Wsnp 2018	25
September	27
De Monitor Wsnp 14e meting, met gegevens over 2017, is beschikbaar	27
In- en/of uitlooprisico meeverzekeren	27
Reiskosten declareren in oude zaken mogelijk tot eind november	28
Berekening vergoeding en periode 2019	28
Oktober	30
Belangrijk: Bureau Wsnp krijgt nieuwe e-mailadressen	30
Quartz-betalingen in december	30
Foutje in de vtlb-calculator	31
November	32
De Raad vraagt uw hulp bij een onderzoek (Monitor 2019)	32
Herinnering: Bureau Wsnp krijgt nieuwe e-mailadressen	33
In december volgt meer informatie over Quartz en de gewijzigde processen	33
Status subsidiedeclaraties tijdens overgang naar Quartz	33
Websites van de Raad, waaronder bureauwsnp.nl, door onderhoud niet beschikbaar op 5 december en van 7 t/m 9 december	34
20 jaar Wsnp!	34
Nieuwsflits november	35
Nieuwsflits in verband met de invoering van Quartz	35

Januari

Geen rekening-courantoverzicht ontvangen?

Na de betalingsronde van januari hebben wij veel telefoontjes ontvangen van bewindvoerders die geen rekeningcourantoverzicht hebben ontvangen inzake de betalingen. Hieronder leggen wij uit wanneer dit het geval kan zijn.

Na elke betalingsronde aan het begin van de maand worden aan de bewindvoerders twee brieven gestuurd, namelijk een beschikking en een rekening-courantoverzicht. In de beschikking staan de vastgestelde subsidiebedragen en de nulbeschikkingen (de creditering van voorschotten). Op basis van deze beschikking kunt u in bezwaar gaan als de bedragen niet correct zijn vastgesteld. Daarnaast sturen wij een rekeningcourantoverzicht, waaruit blijkt hoe het uitbetaalde bedrag is opgebouwd. De uitbetaling van de subsidiebedragen en nieuwe voorschotten worden verrekend met de creditering van de eerder uitbetaalde voorschotten.

Het kan voorkomen dat het bedrag dat wij aan u uitbetalen lager is dan het bedrag dat wij crediteren. Stel dat u recht heeft op € 1.200,00 aan subsidie en er staat € 1.600,00 aan voorschotten klaar om te crediteren. In dit geval ontstaat een 'negatief' saldo en vindt er geen betaling plaats. De verrekening wordt dan uitgesteld totdat het uit te keren subsidiebedrag voldoende is en er na verrekening een 'positief' saldo overblijft.

In deze gevallen genereert het systeem niet automatisch een rekeningcourant-overzicht, omdat er geen betaling plaatsvindt. Als er sprake is van een 'negatief saldo' sturen wij u, later in die kalendermaand, per e-mail een handmatig opgesteld bericht met exceloverzicht van de openstaande posten. In dit bericht leggen we de procedure uit en geven nogmaals aan dat er pas uitbetaald wordt bij een 'positief' saldo. Als u de openstaande posten liever direct wilt betalen, staat in dit bericht op welke manier u om een factuur kunt verzoeken.

Rondetafelgesprek 'Hoe kom je uit de schulden?'

De Kamerleden van de commissie voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid gaan de komende tijd kijken naar het onderwerp schulden. Ze willen weten hoe het is om met schulden of schuldhulpverlening te maken te hebben en ze zijn op zoek naar mensen die hun ervaringen met dit onderwerp willen delen. Zowel schuldenaren als schuldhulpverleners kunnen hun verhaal e-mailen naar de Tweede Kamer. Daarnaast is men op zoek naar mensen die hun verhaal willen vertellen tijdens een rondetafelgesprek over schulden op maandag 12 februari.

Wilt u als bewindvoerder uw ervaringen delen of hebt u schuldenaren die hun verhalen willen vertellen, dan kan een bericht gestuurd worden naar schulden@tweedekamer.nl. U kunt tot uiterlijk 5 februari 2018 reageren.

Meer informatie over het rondetafelgesprek kunt u vinden in dit artikel op TweedeKamer.nl.

Oude webformulieren tot 1 april 2018 bruikbaar

In de nieuwsbrief van december informeerden wij u dat we op dit moment werken aan nieuwe Recofa standaard formulieren en dat de 'oude' webformulieren vanaf 1 januari niet meer beschikbaar zouden zijn. Dankzij feedback van verschillende bewindvoerders hebben wij nu besloten de oude webformulieren tot en met 31 maart online te houden. Hieronder lichten wij kort toe wat dit voor bewindvoerders betekent.

Belangrijk: uitdraaien eerder opgeslagen werk

Op 1 april 2018 gaan de oude webformulieren definitief offline. Zorg er voor dat u uw eerder opgeslagen werk vóór deze datum hebt geprint en/of hebt opgeslagen als pdf. Vanaf deze datum is uw eerder opgeslagen werk niet meer bereikbaar.

De nieuwe webformulieren worden op dit moment ontwikkeld. In april worden de formulieren gepubliceerd op onze website.

De nieuwe formulieren werken met nieuwe software; het is daarom niet mogelijk om opgeslagen werk van de oude webformulieren te openen. Zorg er daarom voor dat u al uw eerder opgeslagen bestanden hebt uitgedraaid, zodat u deze handmatig kunt invoeren in de nieuwe formulieren.

Waarom de vtlb-calculator niet eerder kan verschijnen

Twee keer per jaar brengt de werkgroep rekenmethode vtlb van Recofa een nieuwe vtlb-calculator en -rapport uit, meestal rond midden januari en midden juli. Professionals vragen in die periode vaak de vraag waarom de calculator en het rapport niet eerder kunnen uitkomen. Deze vraag beantwoorden we in dit artikel.

Wachten op aangepaste normen, tegemoetkomingen, enzovoorts

We starten met het doorvoeren van de aanpassingen rond 1 december en 1 juni. Voor het updaten van de calculator is een veelheid aan normen nodig. Daarbij gaat het niet alleen om de aanpaste Participatiewetnormen, huurparameters, zorgpremiekosten en maximale toeslagen – die meestal half december respectievelijk half juni beschikbaar zijn, maar ook om zaken rond de tegemoetkoming studiekosten en gegevens van het NIBUD. De cijfers van het NIBUD zoals bijvoorbeeld normbudgetten, het woonkostenforfait, de kosten van energie, benzine en de auto enzovoorts, zijn pas in de eerste week van het nieuwe half jaar beschikbaar.

Testen van de applicatie

Ondertussen bereidt Kred'it de aanpassing van de calculator in technische zaken voor, maar zeker bij de januari-calculator vallen er rond kerst en oud & nieuw meestal twee werkweken deels uit.

Nadat alle technische aanpassingen zijn gedaan en alle nieuwe normen zijn ingevoerd wordt de testgroep gevraagd om over een periode van drie of vier dagen in hoog tempo te testen op eventuele fouten en bugs. Soms gaat dat direct foutloos, soms ook leidt dat tot noodzakelijke aanpassingen en hertesten.

Controle door de werkgroep

De werkgroep zelf beoordeelt ondertussen alle (tekstuele en inhoudelijke) wijzigingen in het nieuwe vtlb-rapport zoals die op basis van eerdere besluiten doorgevoerd zijn. Daarbij is van belang dat alle partijen de tijd hebben om inhoudelijk te reageren, dus zowel de vier betrokken rechtbanken (en soms ook RECOFA zelf) als het NIBUD, de NVVK, BBW, Kred'it en Bureau WSNP. Dat vraagt tijd in een drukke periode aan het einde van het jaar en in het begin van de vakantietijd.

Ontwikkeltijd twee á drie weken

Dat alles maakt dat we tijdens elke halfjaarlijkse vtlb-periode pas na twee á drie weken er zeker van kunnen zijn dat de calculator voldoet aan de hoge gestelde eisen. Het rapport en de calculator zijn zeer veel en breed gebruikte instrumenten die aan een bijzonder hoge betrouwbaarheidsnorm moeten voldoen. Aan die verwachting voldoen we graag maar dat vraagt dus iets meer tijd!

PE-keurmerk

Vanaf 2018 introduceert Bureau Wsnp het PE-keurmerk. Bureau Wsnp kent het keurmerk toe aan positief beoordeelde PE-activiteiten die worden aangeboden door opleidingsinstellingen. Het keurmerk is afgebeeld als een 'vaantje' en is voorzien van een uniek kenmerk.

Voorbeeld van een keurmerk educatie:



Het keurmerk biedt twee voordelen:

1. De opleidingsinstelling kan met het keurmerk opvallend uitdragen dat Bureau Wsnp de PE-activiteit positief heeft beoordeeld;
2. Een bewindvoerder kan eenvoudig de juistheid van het keurmerk nagaan door het unieke kenmerk, geplaatst onderaan het vaantje, op te zoeken in de [nieuwe puntenlijst](#).

Ontvangst keurmerk

Het keurmerk wordt meegestuurd met het PE-besluit. De opleidingsinstelling is vrij om het vaantje toe te voegen aan zijn certificaten van deelname/diploma's, website, enzovoort. Opleidingsinstellingen waarvan de PE-activiteit voor 2018 al is geaccrediteerd, krijgen begin januari alsnog hun keurmerk(en) toegestuurd.

Oude PE-keurmerk vervallen

In het verleden werkte Bureau Wsnp ook met een keurmerk. Hieraan ontbrak echter een uniek kenmerk. Dat leidde ertoe dat sommige opleiders het keurmerk toepasten op veel (herhaalde) opleidingen die niet door Bureau Wsnp geaccrediteerd waren. Dit gegeven, samen met onze impressie dat er geen vraag was naar dit keurmerk, leidde ertoe dat we het keurmerk niet meer gebruikten.

De laatste tijd kregen we veel verzoeken van opleiders om het keurmerk op hun websites te plaatsen. Om deze reden hebben wij besloten het keurmerk te vernieuwen en actief in te zetten.

Indexatie griffierecht uitdelingslijst of homologatie 2018

Met ingang van 1 januari 2018 bedraagt het griffierecht voor het deponeren van de uitdelingslijst of homologatie van een akkoord **€ 617**. (Dit was € 609.) Zie [art. 17 Wgbz](#) en [regeling nr. 2164326](#).

Vergoeding Wsnp-bewindvoerder gewijzigd

Voor de periode 2018 is de vergoeding voor de Wsnp-bewindvoerder gewijzigd. Op onze pagina [vergoedingen](#) vindt u de details. Zie onder andere de tabel vergoedingen (link 1) en de regeling zelf (link 3).

Het formulier [Verzoek berekening vergoeding \[...\]](#) is bijgewerkt en hanteert de nieuwe bedragen.

Mensen met Wajong-uitkering mogelijk recht op toeslag

Vanaf januari 2018 worden mensen met een Wajong-uitkering en de beoordeling 'Wel arbeidsvermogen' of 'Geen arbeidsvermogen, maar mogelijk in de toekomst wel' gekort op hun uitkering. Sommigen van hen komen hierdoor onder het sociaal minimum terecht, hiervoor kunnen zij een toeslag bij UWV aanvragen. Heeft u een Wsnp-zaak met schuldenaren met een Wajong-uitkering? Dan kunt u hen hierop wijzen.

Het UWV brengt de mogelijkheid van een toeslag niet per aparte brief onder de aandacht bij de betreffende Wajongers. Wel heeft UWV Wajongers die gekort werden vorig jaar gewezen op het bestaan van een UWV-toeslag. Maar pas nu in januari 2018 is duidelijk wat dit in individuele gevallen voor hen betekent.

Een voorbeeld: een Wajonger met een uitkering van netto 951 euro per maand kan een toeslag van netto 42 euro per maand ontvangen.

De terugwerkende kracht is maximaal 6 weken.

De Wajonger kan het formulier voor de toeslag telefonisch aanvragen via 0900-9294 of via de website van [het UWV](#).

Cijfers voor het sociaal minimum per januari 2018 vind je [hier](#).

Rapport Nationale Ombudsman: Een open deur? conclusie: Toegang tot gemeentelijke schuldhelp- verlening niet laagdrempelig en breed genoeg

Link naar [artikel op nationaleombudsman.nl](#).

Februari

Afscheid Liselotte Maas

De meesten van u zullen al bekend zijn met de tijdelijke afwezigheid wegens ziekte van de teamleider van Bureau WSNP, Liselotte Maas. Inmiddels is duidelijk geworden, dat Liselotte na bijna vier jaar gewerkt te hebben voor de Raad voor Rechtsbijstand, definitief nieuwe wegen inslaat. Zij nam daarmee op afgelopen 8 februari ook afscheid als teamleider bij Bureau WSNP. Zodra er meer duidelijkheid is over haar opvolging zullen wij u daarover berichten.

Wij bedanken Liselotte hartelijk voor al haar inzet voor de Raad en in het bijzonder Bureau WSNP en wensen haar alle goeds voor de toekomst!

Klachtenadviescommissie Wsnp zoekt drie nieuwe leden

In 2013 is de gedragscode voor bewindvoerders Wsnp (niet-advocaten) vastgesteld. Van bewindvoerders wordt verwacht dat ze de bepalingen van de gedragscode naleven. Wanneer iemand vindt dat een bewindvoerder zich niet aan de gedragscode houdt, kan hij daarover een klacht indienen bij de Raad, Bureau Wsnp. Bij het behandelen van klachten wordt de Raad ondersteund door de Klachtenadviescommissie Wsnp. Door vertrek van huidige leden zijn er op dit moment drie vacatures ontstaan voor commissieleden voor de Klachten-adviescommissie Wsnp.

Doel en taakstelling

De Klachtenadviescommissie Wsnp (hierna: de commissie) adviseert de Raad, Bureau Wsnp over de afhandeling van klachten. De commissie onderzoekt en beoordeelt een klacht die de Raad heeft ontvangen. Naar aanleiding van haar bevindingen adviseert de commissie de Raad schriftelijk en gemotiveerd. Zo nodig doet zij algemene aanbevelingen over te nemen maatregelen tegen het optreden van bewindvoerders die zijn ingeschreven in het bewindvoerderregister.

Samenstelling

Op dit moment bestaat de commissie uit de volgende personen:

- mw. mr. D.M.I. de Waele als voorzitter;
- dhr. mr. M.H.F. van Vugt als plaatsvervangende voorzitter en lid;
- mw. E.M. van Ooijen als lid;
- dhr. F.D. Lassing als lid;
- dhr. mr. J.T.J. Gorissen als lid;
- dhr. C.J. van der Linden als lid.

De Raad voorziet de commissie daarnaast van ambtelijke ondersteuning.

Vacatures

Helaas stoppen dhr. mr. M.H.F van Vugt, dhr. mr. J.T.J. Gorissen en dhr. C.J. van der Linden per 4 maart 2018 met de commissie. Dit betekent dat er per direct drie vacatures zijn ontstaan. Meer specifiek: twee bewindvoerders om als lid op te treden en één rechter-commissaris als plaatsvervangende voorzitter en lid. Een benoeming geldt voor drie jaren. Herbenoeming is maximaal eenmaal voor dezelfde duur mogelijk. Voor de benoeming van nieuwe leden wordt rekening gehouden met de regionale spreiding van de commissieleden.

Interesse?

Lijkt het u interessant om als lid en/of plaatsvervangende voorzitter deel te nemen aan de Klachtenadviescommissie Wsnp? Dan nodigen wij u uit om uw motivatie kenbaar te maken! Dit kunt u doen door uw cv en korte motivatie te sturen naar:

bkemalli@bureauwsnp.nl. De vacatures staan open tot en met 11 maart 2018.

Vragen?

Voor vragen kunt u contact opnemen met de secretaris van de commissie mw. mr. B. Kemalli. Dit kan per e-mail via bkemalli@bureauwsnp.nl of (van dinsdag t/m donderdag) telefonisch via 088-787 1728.

Digitalisering rechtspraak faillissement vertraagd

Het project digitalisering voor faillissementen en beschermingsbewind, in ontwikkeling bij de rechtspraak, loopt vertraging op. De bouw van het systeem duurt langer dan gepland.

De ambitie blijft om na afronding van faillissementen en beschermingsbewind ook Wsnp te digitaliseren. Door de vertraging schuift het project Wsnp ook naar achteren. Op dit moment is nog niet duidelijk wanneer de pilot Wsnp daadwerkelijk kan starten. Ingeschat wordt dat dit waarschijnlijk niet dit jaar zal gebeuren.

De rechtspraak benadert om deze reden vooralsnog geen softwareleveranciers met betrekking tot Wsnp-software. De rechtspraak geeft al wel de beschikbare informatie af die beschikbaar is als een softwareontwikkelaar hierover contact opneemt.

Wat kost een notaris tijdens de Wsnp?

Met regelmaat ontvangen wij vragen over notariskosten tijdens de Wsnp. De vragen gaan vaak over de hoogte van de kosten van een notaris en over de mogelijkheden om een toevoeging te ontvangen voor deze kosten.

Hoe is het geregeld?

Notaristarieven zijn vrij. Elke notaris mag zelf zijn tarief bepalen. De kosten kunnen dus verschillen. In bepaalde zaken is het echter mogelijk om een verzoek voor een lager tarief in te dienen. Dit kan bijvoorbeeld bij familie zaken. Onder familie zaken vallen onder andere testamenten, samenlevingscontracten en huwelijkse voorwaarden.

Wie kunnen een verzoek indienen?

Alleen mensen met een beperkt inkomen of beperkt vermogen komen in aanmerking voor een lager tarief en kunnen hiervoor een verzoek indienen. Via [deze link](#) komt u terecht bij het wetsartikel waarin de inkomens- en vermogensgrenzen om in aanmerking te komen voor het lager tarief zijn bepaald.

Hoe dient u een verzoek voor een lager tarief in?

Om voor een lager tarief in aanmerking te komen moet u een schriftelijk verzoek indienen bij de voorzitter van de Kamer van Toezicht van de notarissen en kandidaat-notarissen. Het adres van de Kamer van Toezicht is hetzelfde als dat van de arrondissementsrechtbank voor uw woonplaats. In het verzoek omschrijft u waarvoor u de notaris wilt inschakelen. Ook moet u een inkomensverklaring toevoegen waaruit blijkt dat u voor het lagere tarief in aanmerking komt. Deze inkomensverklaring kunt u schriftelijk of online, via [deze link](#), aanvragen bij de Raad voor Rechtsbijstand.

Behandeling

Nadat u uw verzoek heeft ingediend, beslist de voorzitter van de Kamer van Toezicht of u in aanmerking komt voor het lager tarief. Als dat zo is, wijst de voorzitter een notaris in de buurt van de rechtbank aan. Die notaris verricht dan de werkzaamheden tegen het lagere tarief.

Maart

Verslag tweede bijeenkomst Belastingdienst

Op 31 januari heeft Bureau Wsnp samen met de BBW en een lid van de klankbordgroep een vervolgspraak gehad met de belastingdienst. Hieronder vatten wij samen wat er die dag is besproken.

1. Leidraad 73.2.2.

De leidraad 73.2.2 is een vorm van tegemoetkomend beleid van de belastingdienst. Iets wat zij moeten doen (belastinggeld innen) doen zij in sommige gevallen toch niet. De reden dat dit artikel zo ruim te interpreteren is, is omdat er dan mogelijkheden zijn voor maatwerk. Om die reden zal dit artikel dan ook niet aangepast worden. De belastingdienst ziet het als voornaamste taak van de bewindvoerder dat hij erop toeziet dat er aangifte gedaan wordt, en dat hij melding doet (aan saniet of aan belastingdienst) als uit de voorlopige of definitieve aangifte bedragen komen die niet lijken te kloppen. De correspondentie hierover moet in het dossier bewaard worden en zo nodig overlegd. Dat geldt voor IB, maar ook voor toeslagen.

2. Snellere reactie Belastingdienst

Bewindvoerders merken soms dat een reactie op post van hen aan de belastingdienst, bijvoorbeeld voor wat betreft de behandeling van een akkoord, lang op zich laat wachten. Er is nu afgesproken dat er duidelijke onderwerpen komen. Als een van die regels als onderwerp boven de brief staat, dan weet het sorteercentrum in Heerlen meteen naar welke afdeling die brief gestuurd moet worden en zal er een ander hopelijk sneller worden afgewikkeld. Zodra er overeenstemming is over de benaming van die onderwerpen, informeren wij u daarover.

3. Slotuitdelingen

de belastingdienst ontvangt het liefst één totaalbedrag onder vermelding van het BSN nummer. Dit bedrag wordt dan op de totale openstaande post ingehouden en er wordt dan nog slechts een brief gestuurd waarin het totaal afgeboekte bedrag staat. Het geeft verwarring bij sanieten als ze bij meerdere betalingen ook steeds meerdere brieven kregen. Na iedere betaling komt namelijk de brief met de melding hoeveel er is afgeboekt. Dat proces is standaard en kan niet worden gestopt. Daar krijgen bewindvoerders weer vragen over. De meeste rechtbanken hebben aangegeven geen bezwaar te hebben tegen deze manier van uitbetalen, zolang de bedragen maar op de slotuitdelingslijst staan. Mocht dat bij uw rechtbank anders zijn, dan kan het helaas niet anders.

4. Aanmelden schulden ter verificatie

Afgesproken is dat de belastingdienst na ontvangst van de brief die de verificatievergadering aankondigt meteen een overzicht van alle openstaande vorderingen stuurt. Let hierbij op dat op deze brief ook openstaande vorderingen van na datum toelating kunnen staan. Dit kan vanwege het automatische proces helaas niet aangepast worden.

5. Schuldenaar ook bevoegd Belastingdienst te bellen

Schuldenaren mogen altijd zelf naar de belastingdienst bellen. Als hen wordt gezegd dat de bewindvoerder moet bellen, moeten ze nadrukkelijk aangeven dat ze in de Wsnp zitten en daardoor zelf bevoegd zijn te bellen. Bij de medewerkers van de belastingtelefoon is het verschil tussen beschermingsbewind en Wsnp-bewind niet altijd duidelijk. Het verschil wordt door de belastingdienst op korte termijn nog een keer uitgelegd aan de medewerkers. Bewindvoerders van de BBW geven aan dat het raadzaam is als de Wsnp-bewindvoerder dit vooraf (bijvoorbeeld bij het huisbezoek) kenbaar maakt aan de schuldenaren.

6. Themadag BBW en Belastingdienst

De BBW heeft afgesproken om samen met de Belastingdienst een themadag verzorgen. Daar zullen deze en andere onderwerpen verder worden besproken.

Postblokkade en medisch geheim

Onlangs kwamen er enkele vragen binnen over de postblokkade en het briefgeheim. Schuldenaren wilden weten hoe het zit met medische post. Daarom hierbij enige toelichting.

De bewindvoerder heeft in principe het recht om alle post van saniet te openen. Echter, hij moet wel stilstaan bij het feit dat het moet gaan om post die betrekking heeft op de de boedel of schuldeisers. Post van geheimhouders (zoals een arts, advocaat of notaris) mag niet worden geopend, maar dan moet de geheimhouding op de envelop zijn vermeld. Dat is niet altijd het geval. In de praktijk betekent dit dat de bewindvoerder de envelop zal openen om vast te stellen of het inderdaad gaat om geprivilegieerde correspondentie tussen geheimhouder en gefailleerde, en niet om een rekening of een afspraak. Daarna moet de bewindvoerder de stukken meteen doorsturen naar de saniet en mogen er geen kopieën van worden gemaakt. De bewindvoerder kan de aldus verkregen informatie ook niet gebruiken in verslagen of bij zittingen.

Bij veel bewindvoedersorganisaties wordt alle binnenkomende post geopend, ingescand en toegevoegd aan het dossier. Tevens wordt de post doorgestuurd naar de saniet, soms betreft dit de originele post, soms de ingescande poststukken. Het valt niet altijd op dat er post van een geheimhouder tussen alle poststukken zit.

In het licht van bovenstaande en van de AVG is het raadzaam om de postprocedure te herzien. Alle post die opgeslagen wordt, maar onterecht is verkregen of niet van belang is voor het dossier, moet worden verwijderd uit het (digitale) dossier. Tevens moet het in de uitleg aan sanieten inzake de gegevensverwerking duidelijk zijn hoe met de post wordt omgegaan, wat bewaard wordt en met welke reden en wat niet bewaard wordt.

Kansen voor alle kinderen

Bureau Wsnp is geattendeerd op het initiatief van vier organisaties die zich inzetten voor kinderen in armoede. Via 'Kansen voor alle kinderen' wil men bereiken dat meer kinderen de mogelijkheid krijgen deel te nemen aan schoolreisjes, sport of cultuur. Als bewindvoerder hoort u waarschijnlijk ook de geluiden dat er niet altijd geld is voor een verjaardagstraktatie, een schoolreisje of het lidmaatschap van de sportvereniging. U kunt de schuldenaren wijzen op dit initiatief.

Het kabinet trekt per 2017 structureel 100 miljoen extra uit voor kinderen die opgroeien in armere gezinnen. Hiervan gaat 85 miljoen naar de gemeenten en 10 miljoen naar vier organisaties, te weten Leergeld Nederland, Jeugdsportfonds en Jeugdcultuurfonds, Stichting Jarige Job en Nationaal Fonds Kinderhulp. Deze vier organisaties willen via een intensieve samenwerking met elkaar en met gemeenten voor zorgen dat ook deze kinderen kunnen meedoen. Dit is gerealiseerd via het programma 'Kansen voor alle kinderen'. De voorzieningen worden in natura aangeboden, de ouders ontvangen geen geldbedrag.

Meer informatie is te vinden op kansenvoorallekinderen.nl.

April

Keurmerk erkende opleiders

Vanaf de maand april ontvangen ook de door Bureau Wsnp erkende opleiders een keurmerk. Dit in navolging van het keurmerk PE-educatie, waarover wij eerder [berichtten](#) in de nieuwsbrief van januari.

Het keurmerk biedt twee voordelen:

1. De opleidingsinstelling kan met het keurmerk opvallend uitdragen dat Bureau Wsnp de opleidingsinstelling positief heeft beoordeeld;
2. Een bewindvoerder kan eenvoudig de juistheid van het keurmerk nagaan; het unieke kenmerk vermelden wij in de lijst erkende opleiders en in de puntenlijst.

De opleidingsinstelling is vrij om het keurmerk te plaatsen op zijn certificaten van deelname/diploma's, website, enzovoort.

Meer informatie over erkende opleiders en het keurmerk vindt u op de pagina [Erkende opleidingsinstelling](#).

De Raad voor de Rechtspraak verlegt de focus van het digitaliseringsproject KEI

De Rechtspraak werkt sinds enkele jaren aan de modernisering en digitalisering van juridische procedures. Het digitaliseringsproject is beter bekend onder de naam 'Kwaliteit en Innovatie' (KEI). In een tussentijdse evaluatie concludeert de Rechtspraak nu dat het project te ambitieus blijkt te zijn en daardoor meer tijd en geld kost dan gepland. Besloten is dat het project wordt 'gereset'; de digitalisering wordt voortgezet maar minder ambitieus.

De Rechtspraak verlegt de focus van het automatiseren van juridische procedures naar vergroting van de digitale toegankelijkheid. Zo maakt de Rechtspraak kenbaar in het bericht '[digitale toegankelijkheid in plaats van automatisering](#)'.

Concreet betekent dit dat de digitalisering van een Wsnp-portaal wordt voortgezet, maar vertraging oploopt. Verwacht wordt dat de start van dit project aanvangt per begin 2019.

Ter verduidelijking: bovenstaand project staat los van de vernieuwing van het digitale systeem van Bureau Wsnp (beter bekend als Quartz). Dit project verloopt tot zover volgens de planning en vervangt naar verwachting eind 2018 ons huidige automatiseringssysteem. In de volgende maanden zullen wij hierover meer informatie verstrekken.

Antwoord Kamervragen over toegang tot de WSNP voor private schuldhulpverleners

De politiek trekt zich de problemen aan die zich voordoen in de doorstroom naar de Wsnp. Zo stelde Tweede Kamerlid Peters (CDA) in februari jongstleden vragen hierover aan de Staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Deze vragen zijn onlangs door de Staatssecretaris beantwoord. Via [deze link](#) kunt u de antwoorden inzien op Rijksoverheid.nl.

Een belangrijk onderdeel in de beantwoording is de passage onder 'antwoord 6 en 7':

"De bewindspersonen van EZK, JenV en SZW onderzoeken samen welke mogelijkheden er zijn om de aangekaarte belemmeringen voor schuldbemiddeling door private schuldhulpverleners weg te nemen. Over mogelijke oplossingen zal binnenkort overleg plaatsvinden met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) en de Branchevereniging voor schuldhulpverlening (NVVK). De verwachting is dat uw Kamer daarna binnen enkele maanden over de oplossingsrichting en eventuele tussentijdse noodmaatregelen kan worden geïnformeerd. [...]"

Rekentool incasso-, proces- en deurwaarderskosten

Gerechtsdeurwaarderskantoor Jongejan Wisseborn biedt op haar website kosteloos rekentools aan om incasso-, proces- en deurwaarderskosten te berekenen. Wellicht zijn deze rekentools van meerwaarde in uw werk-zaamheden, bijvoorbeeld bij de voorlopige erkenning van een vordering. De rekentools vindt u op jwgd.nl/rekentools.

Mei

Patriz Lazzeri nieuw gezicht van Bureau Wsnp

Per 1 mei 2018 is mr. Patriz Lazzeri benoemd als teamleider van Bureau Wsnp. Vanuit die rol is hij het aanspreekpunt voor onder andere opleidingsinstituten, brancheorganisaties, het ministerie van Justitie en Veiligheid en andere ketenpartners. Binnenkort neemt hij contact op met de gesprekspartners om persoonlijk kennis te maken en in een open gesprek te praten over wat de organisaties voor elkaar kunnen betekenen.

Lees meer

De komende tijd komen er veel veranderingen op Bureau Wsnp af, onder andere door de implementatie van een nieuw klantsysteem. Patriz: "Hierdoor zullen, naast het reguliere werk dat gewoon door moet gaan, extra inspanningen geleverd moeten worden. Ik zal me inzetten om dit in goede banen te leiden en om mijn team op een prettige manier ook mee te laten bewegen met andere veranderingen in onze dagelijkse werkzaamheden."

Verbinding en samenwerking zoeken

Bureau Wsnp is ook bezig met het formuleren en uitvoeren van zijn ambities voor de komende periode. Om de doelen te bereiken, is draagvlak bij de stakeholders uit de uitvoeringspraktijk noodzakelijk. Daarom zoekt Patriz de verbinding en samenwerking op met andere organisaties. "Ik ben ervan overtuigd dat de verbinding met relevante organisaties buiten de Raad een beginsel is om een goede samenwerking in de keten te bevorderen. En dat is onmisbaar voor een goede, efficiënte en effectieve dienstverlening aan de burger."

Netwerken

Naast het uitdragen van de visie van Bureau Wsnp en het in goede banen leiden van de komende veranderingen, vindt Patriz netwerken belangrijk. Als gezicht van de afdeling zal hij dan ook regelmatig naar buiten treden. Door aanwezig te zijn op voor Bureau Wsnp relevante gremia, blijft hij op de hoogte van nieuws en ontwikkelingen en weet hij wat er speelt in de branche. Netwerken biedt de mogelijkheid om kennis en ervaringen uit te wisselen en wensen, behoeften en eventuele knelpunten uit het werkveld te achterhalen. Grote kans dus dat u tijdens een volgende bijeenkomst Patriz treft.

Achtergrond

Patriz startte zijn loopbaan als advocaat en maakte vrij snel een overstap naar de publieke sector. Hij heeft jaren bij de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) gewerkt als staf- en beleidsmedewerker en de laatste tien jaren bij de IND als projectleider. Zijn projecten hadden allemaal één gemeenschappelijke deler: de mens centraal.

Uw privacy is belangrijk voor ons

De Raad voor Rechtsbijstand hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en heeft respect voor uw privacy. Via onze privacyverklaring informeren wij u daarom over de gegevens die wij van u hebben en waarom. Dit doen we zo toegankelijk en duidelijk mogelijk, conform alle wettelijke bepalingen die vanuit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gelden. De privacyverklaring is vanaf vandaag op onze sites te raadplegen.

De privacyverklaring uitgelegd

Om onze diensten aan burgers, mediators en advocaten, Wsnp-bewindvoerders, tolken en vertalers te kunnen verlenen, beschikken wij over hun gegevens. Dat kunnen ook uw

gegevens zijn. In onze privacyverklaring gaan we dieper in op welke gegevens wij verzamelen, gebruiken en bewaren.

De belangrijkste punten die in onze privacyverklaring aan bod komen:

1. Waarom hebben wij persoonsgegevens in beheer en hoe lang?
2. Welke gegevens staan in onze database?
3. Waarvoor gebruiken we die gegevens en hoe gaan we ermee om?
4. Welke rechten heeft betrokkene in relatie tot de gegevens die wij in beheer hebben?
5. Hoe kan betrokkene een klacht of bezwaar indienen?
6. Met welke organisaties delen wij persoonsgegevens?

Opbouw van de verklaring

In de verklaring leest u per wet (Wet op de rechtsbijstand, Wet op de schuldsanering natuurlijke personen en Wet beëdigde tolken en vertalers) welke persoonsgegevens wij verwerken om onze processen te kunnen uitvoeren. Per wet worden per proces de verwerkte persoonsgegevens benoemd. Ook geven we aan hoe wij aan deze gegevens komen.

Bijlagen bij de verklaring

In de bijlagen bij de privacyverklaring is een begrippenlijst opgenomen en een overzicht van derden met wie wij persoonsgegevens delen. Delen doen wij overigens alleen als dit noodzakelijk is en wanneer wij verplicht zijn om gegevens met anderen te delen.

Uw rechten

We besteden ook aandacht aan de rechten die u als betrokkene heeft, bijvoorbeeld uw recht op informatie of dat u een verzoek tot wijziging van uw persoonsgegevens kunt indienen. Mocht u van één van deze rechten gebruik willen maken, dan kan dat via het e-mailadres privacy@rvr.org.

Vragen?

We nodigen u van harte uit de privacyverklaring nader te bestuderen. Het geeft inzicht in hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

- Ga naar [de online versie van de privacyverklaring op rvr.org](#)

Inventarisatie aanpak knellende wetgeving aanpak schulden

De Tweede Kamer heeft Roeland van Geuns, Tamara Madern, Andre Moerman en Nadja Jungman gevraagd om een beknopte inventarisatie te maken van stukken wetgeving die knellen bij de aanpak van schuldenproblematiek. Ten behoeve van die beknopte inventarisatie zijn zij benieuwd welke stukken wetgeving de professionals in de praktijk kunnen aanwijzen als knellend.

Bent u bekend met knellende wetgeving? Meld het!

Deze inventarisatie hoeft niet beperkt te zijn tot het minnelijk traject. Mocht u als bewindvoerder voorbeelden hebben van wettelijke belemmeringen voor effectieve schuldhulp, dan kunt u reageren. Zij vragen om per stuk wetgeving in ongeveer 7 regels het volgende aan te geven:

1. Welk stuk wetgeving;

2. Waarom deze knelt bij de aanpak van schulden;
3. Waar het knelpunt is beschreven.

Graag ontvangen wij uw feedback

Met nadruk geven ze aan dat het gaat om een inventarisatie, niet om uitgebreide bijdragen. U kunt uw bijdrage rechtstreeks aan hen richten of aan info@bureauwsn.nl, dan sturen wij uw bijdrage door.

Nieuw huwelijksvermogensrecht en de gevolgen voor de Wsnp

Per 1 januari is het nieuwe huwelijksvermogensrecht van kracht en van toepassing op huwelijken gesloten na 1 januari 2018. Bij de helpdesk zijn meerdere vragen binnen gekomen wat dit gevolgen zijn van dit huwelijksvermogensrecht voor de vtlb-berekening en de schuldenlijsten. In het februarinummer van vakblad Wsnp Periodiek is over het nieuw huwelijksvermogensrecht een uitgebreid artikel verschenen van mr. Dr. R.E. Brinkman. In dit artikel wijzen we op de gevolgen voor de schuldenlijsten en de verdeling van het gespaarde boedelsaldo.

Beperkte gemeenschap van goederen en verhaalsmogelijkheid

Vanaf 1 januari geldt bij huwelijken de beperkte gemeenschap van goederen. Als er geen voorwaarden zijn opgemaakt is de standaard dat de gemeenschap van goederen pas van kracht is vanaf het moment van huwelijksluiting en dat voorhuwelijkse schulden en bezittingen in ieders privévermogen vallen.

Ook de verhaalsmogelijkheid voor schuldeisers is gewijzigd:

- Schuldeisers van **privé-schulden** van persoon A (schulden waarvoor alleen A aansprakelijk is) kunnen zich voor 100% verhalen op het privévermogen van A, maar slechts voor 50% op de gemeenschapsboedel (art. 1:96 lid 3 BW). Dit geldt uiteraard ook voor schulden waarvoor alleen partner B aansprakelijk is.
- Schuldeisers van **gemeenschapsschulden** kunnen zich daarentegen verhalen op zowel 100% van het privévermogen van beide partners als op 100% van de gemeenschapsboedel.

Indien van een stel slechts 1 partner (A) is toegelaten tot de regeling en op de schuldenlijst staan geen gemeenschapsschulden, wordt de helft van de gespaarde gemeenschapsboedel verdeeld over de privé-schuldeisers van A en vloeit de andere helft van de gemeenschapsboedel in het vermogen van de partner B die niet in de regeling zit. Dit laatste bedrag geldt dan niet als inkomen van die partner.

Gewijzigde werkwijze: meerdere schuldenlijsten

Deze wijziging betekent dat er bij paren gehuwd na 1 januari 2018 mogelijk met meerdere schuldenlijsten gewerkt moet worden: lijst van schulden waarvoor alleen A aansprakelijk is, lijst van schulden waarvoor alleen B aansprakelijk is en lijst van gemeenschapsschulden. De boedelafdracht die uit het gezamenlijke inkomen wordt gespaard tijdens de schuldsaneringsregeling (art. 63 Fw blijft van kracht) moet conform bovenstaande regels over de verschillende groepen schuldeisers verdeeld worden.

Ter verduidelijking stellen wij een (voorlopig) stappenplan beschikbaar. Naar aanleiding van de praktijk kunnen hier nog aanvullingen op komen.

Wijziging vtlb-rapport en calculator én formulieren

In het vtlb-rapport van juli 2018 komt een paragraaf over de consequenties van het nieuwe huwelijksvermogensrecht. Bij de berekening van het vtlb bij paren, gehuwd in gemeenschap van goederen wordt gevraagd naar de huwelijksdatum. Als deze datum ligt

na 1 januari 2018 wordt in de uitdraai van de berekening nogmaals gewezen op de mogelijkheid dat de gespaarde boedel over meerdere schuldenlijsten verdeeld moet worden.

Het model voor de crediteurenlijst, financieel eindverslag en uitdelingslijst passen we in de loop van dit jaar aan voor deze groep schuldenaren.

Kamerbrief Brede Schuldenaanpak

Op 23 mei heeft staatssecretaris Van Ark van SZW de 'Kamerbrief Brede Schuldenaanpak' gepresenteerd aan de Tweede Kamer. In deze brief bespreekt zij een flink aantal maatregelen en acties die de komende jaren worden genomen om problematische schulden terug te dringen. In de brede schuldenaanpak ligt de focus op het voorkomen van (problematische) schulden door in te zetten op preventie en vroegsignalering.

In actielijn 2 van de brief (ontzorgen en ondersteunen) wordt een paragraaf gewijd aan de dalende instroom in de schuldsaneringsregeling. Het kabinet wil een verkenning maken om inzicht te krijgen op de oorzaken van deze daling. De verkenning wordt in het vierde kwartaal verwacht.

Naast de brief is ook het 'Actieplan Brede Schuldenaanpak' gepubliceerd waarin alle maatregelen (en het tijdpad) staan vermeld die het kabinet neemt om de schuldenproblematiek aan te pakken.

De volledige brief en bijlagen vindt u in bijgaande [link op rijksoverheid.nl](#).

Juni

Bestanden met persoonsgegevens voortaan beveiligd met wachtwoord

Vanaf 25 mei 2018 geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG). Deze nieuwe privacywetgeving verplicht organisaties hun privacygevoelige data veilig te behandelen. Dus ook de Raad voor Rechtsbijstand waarvan Bureau Wsnp onderdeel is. Dit houdt onder andere in dat we veiligheidsmaatregelen treffen die voorkomen dat derden onbedoeld uw persoonsgegevens en gevoelige informatie kunnen inzien. De Raad voor Rechtsbijstand beveiligt daarom vanaf 25 mei jongstleden alle digitale stukken waarin persoonsgegevens staan.

Lees meer:

Bestanden beveiligd met wachtwoord

Bureau Wsnp versleutelt de databestanden die persoonsgegevens bevatten met een wachtwoord. Dankzij de beveiliging kunnen alleen de verzender en de ontvanger het bestand openen en de inhoud lezen.

Elke Wsnp bewindvoerder krijgt één uniek wachtwoord

Wij begrijpen dat het voor u onprettig is als u voor elk bestand een ander wachtwoord ontvangt. Om dit te voorkomen geven wij elke Wsnp bewindvoerder één uniek wachtwoord. Elk bestand dat wij per e-mail naar u sturen, is beveiligd met uw wachtwoord.

Wij hebben kortgeleden uw wachtwoord per e-mail naar u toegestuurd. Bewaar uw wachtwoord goed, het liefst niet digitaal.

Derden krijgen een uniek wachtwoord voor elk bestand

Bureau Wsnp heeft ook regelmatig contact met partijen die geen Wsnp bewindvoerder zijn. Denk hierbij aan beschermingsbewindvoerders, personen die eerder de Wsnp doorliepen, enzovoort. Elk bestand dat wij naar deze 'derden' sturen, is beveiligd met een nieuw uniek wachtwoord. Wij sturen het wachtwoord per sms naar de ontvanger of geven het telefonisch door. Als deze opties niet uitvoerbaar zijn, dan sturen wij het wachtwoord in een aparte e-mail na.

Heeft u vragen naar aanleiding van dit bericht? Stuur dan een email naar infowsnp@rvr.org.

Toelichting wijzigingen juli 2018

In deze nieuwsbrief informeren we u alvast over de belangrijkste wijzigingen in de vtlb-calculator van juli 2018.

Arbeidstoeslag

Schuldenaren met een inkomen uit arbeid (meer dan 18 uur per week) krijgen een arbeidstoeslag. Deze toeslag is bedoeld als forfaitaire vergoeding voor beroepskosten. Vanaf juli 2018 wordt de arbeidstoeslag niet meer per leefeenheid maar individueel toegekend. En betreft het bovendien een vast bedrag per persoon. Het bedrag is – en blijft – vergelijkbaar met ongeveer 5% van de halve Participatiewetnorm voor een echtpaar. Voor juli 2018 is dit bedrag vastgesteld op € 36,00 per maand.

Bij paren, ongeacht of er sprake is van gemeenschap van goederen, wordt de toeslag dus voortaan één of twee keer toegekend, afhankelijk van het feit of één of beide partners meer dan 18 uur per week werken.

De arbeidstoeslag wordt individueel toegekend en wordt niet meer overgeheveld als de toeslag bij een laag inkomen verloren dreigt te gaan.

Nieuw huwelijksvermogensrecht

Het nieuw huwelijksvermogensrecht heeft geen gevolgen voor de berekening van het vrij te laten bedrag, maar mogelijk wel voor de verdeling van het gespaarde boedel-saldo. Om hier alert op te zijn, vraagt de calculator bij de berekening voor een paar, gehuwd in gemeenschap van goederen naar de datum van het huwelijk. Als men gehuwd is op of na 1 januari 2018, verschijnt in de uitdraai een tekst dat de aflos-capaciteit mogelijk over meerdere schuldenlijsten verdeeld moet worden.

Geboortedata kinderen en partner niet in de regeling

De geboortedata van de kinderen en van de partner die niet in de regeling zit worden vanaf juli 2018 niet meer getoond in de uitdraai van de calculator. De leeftijd van de kinderen en de partner blijft wel zichtbaar. Deze wijziging is doorgevoerd, omdat het persoonsgegevens betreft die voor derden niet noodzakelijk zijn voor de beoordeling van de vtlb-berekening.

Vakantieperiode helpdesk 2018

In de vakantieperiode is de helpdesk van Bureau Wsnp van 30 juli t/m 20 augustus beperkt bereikbaar.

Telefonische helpdesk

Tijdens deze periode zijn wij op maandag en donderdag telefonisch bereikbaar van 09:00 tot 13:00. U kunt ons bellen op ons gebruikelijke telefoonnummer 088 - 787 1910.

Digitale helpdesk (e-mail)

U kunt ons per e-mail bereiken op infowsnp@rvr.org. Tijdens de vakantie-periode beantwoorden wij uw vragen binnen twee á drie werkdagen.

Juli

Betalingen subsidies tijdens vakantieperiode

In de vakantieperiode kunnen wij de subsidieverzoeken minder snel afhandelen dan u van ons gewend bent. In principe zijn alle verzoeken die voor 26 juni zijn ingediend deze maand verwerkt en worden begin augustus uitbetaald. Subsidieverzoeken die zijn ingestuurd na 26 juni verwerken wij in augustus. Wij verwachten dat we de achterstand vóór de betaling van september hebben ingelopen.

Vanwege de vakantiebezetting versturen wij in de maand juli geen overzichten en facturen van openstaande crediteringen. In de maand augustus versturen wij deze gegevens weer.

Onderzoek naar knellende wetgeving

In de nieuwsbrief van mei hebben wij een bericht geplaatst over het delen van uw ervaringen met 'knellende wetgeving' in bestaande wet- en regelgeving van de schuldhulpverlening. Dit bericht kwam voort uit een oproep van vier onderzoekers die door de Tweede Kamercommissie van SZW zijn gevraagd een inventarisatie te maken van tegenstrijdigheden en knelpunten in het juridisch kader rond de aanpak van schulden. In deze nieuwsbrief vertellen we meer over het rapport.

Rapport aangeboden aan de commissie

De vier onderzoekers (Roeland van Geuns van Hogeschool van Amsterdam), Tamara Madern en Nadja Jungmann (beiden Hogeschool Utrecht) en André Moerman (LOSR en Schuldingo) hebben op 3 juli hun rapport 'Knellende schuldenwetgeving' aangeboden aan de leden van de commissie.

In het rapport hebben zij allereerst gekeken welke partijen betrokken zijn bij schulden, welke bevoegdheden zij hebben en wat het tijdspad is. Daarna is bekeken welke tegenstrijdigheden er zitten in de huidige wet- en regelgeving en welke belemmeringen men in de praktijk ervaart, maar ook wat mogelijke oplossingen kunnen zijn.

50 aanbevelingen, waarvan zes in het kader van de Wsnp

In totaal hebben de onderzoekers 50 aanbevelingen in het rapport opgenomen. Met betrekking tot de toeleiding naar en uitvoering van de Wsnp zijn dit er zes, te weten:

1. Verken hoe mensen die vastlopen in het minnelijk traject toch toegeleid kunnen worden naar de Wsnp.
2. Pas artikel 285 Fw zodanig aan dat slechts aannemelijk moet worden gemaakt dat er geen reële mogelijkheden zijn om tot een buitengerechtelijke schuldregeling te komen.
3. Stimuleer rechtbanken tot eenduidigheid in beoordeling; open ook de discussie of zaken zoals kleine verkeersovertredingen, het ontbreken van schriftelijke weigeringen om mee te werken aan een minnelijke regeling, of onduidelijkheid over ontstaansdata wel moeten leiden tot uitsluiting van Wsnp.
4. Vraag de ministeries van SZW en Veiligheid en Justitie in hoeverre het wenselijk is dat rechters bij toelating tot de Wsnp voorbijgaan aan een ontheffing van de sollicitatieplicht in het kader van de Participatiewet of de WW.
5. Pas art. 288 lid 2 onder d Fw aan zodat rechters meer ruimte krijgen om hernieuwde toelating tot de Wsnp mogelijk te maken bij voortijdige uitval en wellicht ook na een schone lei. In dit kader kan gedacht worden aan een periode van vijf jaar in plaats van tien jaar. Stimuleer de rechtbank om bij de afweging ook de maatschappelijke kosten mee te nemen van het laten voortduren van de schuldenproblemen.

6. Tel de periode die iemand in het minnelijk traject al voor de schuldregeling heeft gereserveerd mee voor de periode van drie jaar die doorgaans geldt voor de wettelijke schuldsanering. Of anders gezegd: verklaar de Wsnp met terugwerkende kracht van toepassing vanaf het moment dat de schuldregelingsovereenkomst in het minnelijk traject werd getekend.

Dit rapport is bedoeld om de kennis van de commissie voor SZW over de schuldenproblematiek te verbeteren. Binnen het thema schuldenproblematiek kijkt de commissie naar manieren om te voorkomen dat mensen in de schulden terechtkomen en naar wat verschillende organisaties binnen de rijksoverheid en gemeenten hiervoor meer kunnen doen dan nu. Daarnaast gaat de commissie op zoek naar lessen uit andere landen, zoals het Verenigd Koninkrijk en Zweden.

Publicatie rapport

U vindt het gehele rapport op tweedekamer.nl onder [deze link](#).

Onderzoek RECOFA naar schulddienstverlening/WSNP en zelfstandigen

Nederland kent inmiddels bijna een miljoen zzp'ers; hieraan kan ook in het kader van schuldhulpverlening en de WSNP niet voorbij worden gegaan. De afgelopen tijd was de toegang tot schuldhulpverlening voor deze groep regelmatig in het nieuws. Bijvoorbeeld naar aanleiding van de antwoorden op de Kamervragen van het CDA en de SP eind vorig jaar. In de antwoorden staat onder andere het volgende:

"Gemeenten mogen geen uitsluitingsgronden in het kader van de schuldhulpverlening hanteren. Zij moeten, ook in geval van mensen met een onderneming, een individuele afweging maken. Op grond van de individuele omstandigheden kan vervolgens de toegang tot de schuldhulpverlening worden geweigerd. Het simpele feit dat er sprake is van een onderneming is niet voldoende om geen schuldhulpverlening aan te bieden."

Toegang tot én werken als ZZP'er tijdens schuldtraject

Los van de primaire toegang voor zzp'ers tot schuldhulpverlening, speelt ook steeds vaker de (on)mogelijkheid tot het (gaan/blijven) werken als zzp'er binnen een schulddienstverleningstraject en de WSNP. Waarbij vaak wordt gewezen op uitvoeringstechnische complicaties.

RECOFA, het overleg van rechter commissarissen in faillissement, realiseert zich de veranderingen in de samenleving. Daarom is door hen een onderzoek ingesteld naar de mogelijkheden van onder andere het toelaten van zzp'ers tot de WSNP. Het onderzoek gaat – naast de toegang – over de mogelijkheden tot het werken als zzp'er in de WSNP (niet op voortzetting van de onderneming in de zin van artikel 311 Fw).

De uitkomsten van het rapport over dit onderzoek zullen na bespreking binnen het RECOFA overleg, na de zomer breder gedeeld worden. Wij houden u op de hoogte van het vervolg van deze ontwikkelingen.

Post NL en de barcode

In overleg met Recofa heeft Post NL een barcode ontwikkeld om de postverzending van bewindvoerder aan de saniet te automatiseren. In de eerste helft van dit jaar hebben alle bewindvoerders een aantal vellen met deze stickers ontvangen. Het gebruik van de

stickers leidt tot extra personele handelingen en daarmee extra kosten. Het nabestellen van deze stickers blijkt niet altijd eenvoudig, zo vernemen wij van bewindvoerders.

Oplossing: barcode op uw enveloppen laten drukken

Bewindvoerderskantoor Equalis heeft Post NL verzocht de barcode beschikbaar te stellen voor verwerking op hun enveloppen. Post NL is niet op dit verzoek ingegaan, maar het is hen desondanks gelukt de barcode op de enveloppen te laten drukken, zodat zij niet meer afhankelijk zijn van Post NL voor deze stickers. Wellicht een tip voor andere kantoren?

Vtlb-calculator en rapport juli 2018

De nieuwe Vtlb-calculator en het vtlb-rapport van juli 2018 zijn gereed en vanaf nu beschikbaar op [onze website](#). Hieronder vindt u een beschrijving van de belangrijkste wijzigingen in deze calculator.

Wijziging arbeidstoeslag

Schuldenaren met een inkomen uit arbeid (meer dan 18 uur per week) krijgen een arbeidstoeslag. Deze toeslag is bedoeld als forfaitaire vergoeding voor beroepskosten. Vanaf juli 2018 wordt de arbeidstoeslag niet meer per leefeenheid maar individueel toegekend en betreft het bovendien een vast bedrag per persoon. Het bedrag is – en blijft- vergelijkbaar met ongeveer 5% van de halve Participatiewetnorm voor een echtpaar. Voor juli 2018 is dit bedrag vastgesteld op € 36,00 per maand.

Bij paren, ongeacht of er sprake is van gemeenschap van goederen, wordt de toeslag dus voortaan 1 of 2 keer toegekend, afhankelijk van het feit of 1 of beide partners meer dan 18 uur per week werken. Meer informatie over de arbeidstoeslag staat in paragraaf 4.2.

De arbeidstoeslag wordt individueel toegekend en wordt niet meer overgeheveld als de toeslag bij een laag inkomen verloren dreigt te gaan. Meer informatie over overheveling staat in paragraaf 7.

Nieuw huwelijksvermogensrecht

Het nieuw huwelijksvermogensrecht heeft geen gevolgen voor de berekening van het vrij te laten bedrag, maar mogelijk wel voor de verdeling van het gespaarde boedelsaldo. Om hier alert op te zijn, vraagt de calculator bij de berekening voor een paar, gehuwd in gemeenschap van goederen naar het jaartal van het huwelijk. Als men gehuwd is in of na januari 2018, verschijnt in de uitdraai een tekst dat de afloscapaciteit mogelijk over meerdere schuldenlijsten verdeeld moet worden.

In paragraaf 1.4.1 wordt meer uitleg gegeven over de consequenties van het nieuw huwelijksvermogensrecht voor de crediteurenlijsten en voor de uitdeling van het gespaarde boedelsaldo.

Geboortedata kinderen en partner niet in de regeling niet meer zichtbaar op uitdraai

De geboortedata van de kinderen en van de partner die niet in de regeling zit worden vanaf juli 2018 niet meer getoond in de uitdraai van de calculator. De leeftijd van de kinderen en van deze partner blijft wel zichtbaar. Deze wijziging is doorgevoerd, omdat het persoonsgegevens betreft die voor derden niet noodzakelijk zijn voor de beoordeling van de vtlb-berekening.

In juli geen overzichten en facturen van openstaande crediteringen

Vragen over subsidies

Vragen over (lopende) subsidies beantwoorden wij weer vanaf 20 augustus.

Verwerking subsidieverzoeken juli

Subsidieverzoeken die zijn ingestuurd tot en met 25 juni zijn verwerkt en worden begin augustus uitbetaald. Subsidieverzoeken die zijn ingestuurd ná 25 juni, verwerken wij in augustus.

Overzichten en facturen

Vanwege de vakantiebezetting versturen wij in de maand juli geen overzichten en facturen van openstaande crediteringen. In de maand augustus versturen wij deze gegevens weer.

Recofa richtlijnen Insolventie 2018

De Recofa-richtlijnen voor faillissementen en surseances van betaling zijn gewijzigd. De nieuwe richtlijnen zijn op 1 juli 2018 in werking getreden.

U vindt een link naar het bestand op onze pagina [Recofa richtlijnen en standaarddocumenten](#).

Augustus

Actualisatie arrangement Wsnp bewindvoerders

Op 1 januari 2013 stelde de Raad voor Rechtsbijstand (hierna: de Raad) de Regeling toevoegen bewindvoerders Wsnp ⁽¹⁾ in werking (hierna: het arrangement). Wsnp bewindvoerders die deelnemen aan het arrangement, mogen op basis van een toevoeging de dwangvoorzieningen ⁽²⁾ uitvoeren.

Evaluatie arrangement

Op initiatief van de Beroepsvereniging bewindvoerders Wsnp (BBWsnp) en Bureau Wsnp heeft de Raad het arrangement in 2018 geëvalueerd. Hierbij is de Raad tot het inzicht gekomen dat enkele onderdelen van de regeling niet goed meer aansluiten op de huidige praktijk. Een belangrijke conclusie was dat de toelatingsvoorwaarden inmiddels een zodanig hoge drempel opwierpen, dat hierdoor 'nieuwe' bewindvoerders nauwelijks konden deelnemen.

De Raad actualiseert de regeling daarom. Het 'nieuwe' arrangement is in werking getreden op 21 augustus 2018 en wordt aangehaald als 'Regeling toevoeging bewindvoerders Wsnp II'. Hieronder verwijzen wij u naar het nieuwe arrangement en zetten wij de details uiteen.

Actualisatie arrangement

Hieronder sommen we een aantal belangrijke wijzigingen op:

Enkele belangrijke wijzigingen uitgelicht

Drie belangrijke toelatingsvoorwaarden zijn:

- De bewindvoerder moet tenminste 50 Wsnp-zaken hebben afgewikkeld. Voorheen was dit 100 zaken.
- De bewindvoerder moet een certificaat, niet ouder dan één jaar, van tenminste 4 studiepunten kunnen overleggen van een cursus die door de Raad is goedgekeurd in het kader van de dwangvoorzieningen. Geaccrediteerde cursussen staan vermeld op de [pagina Toevoegen bewindvoerders Wsnp](#).
- De bewindvoerder moet bekend zijn met de 'Werkinstructie verzoekprocedures moratorium, voorlopige voorziening, dwangakkoord'. [De werkinstructie](#) legt uit hoe een bewindvoerder de toevoeging aanvraagt. Dit treedt in de plaats van de scholingsdag die gegeven werd door de Raad.

Meer informatie en aanmelden arrangement

Op onze [pagina Toevoegen bewindvoerders Wsnp](#) leest u meer informatie over het arrangement en hoe u zich kunt aanmelden.

Voetnoot

1. [Publicatie Regeling toevoeging bewindvoerders Wsnp](#)
2. De verzoekschriftprocedures voor een:
 - moratorium art. 287 lid 4 Fw;
 - dwangakkoord art. 287a Fw;
 - voorlopige voorziening art. 287b Fw

Digitaal aanvragen Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) mogelijk

Vanaf 20 augustus 2018 biedt Bureau Wsnp de mogelijkheid om digitaal een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan te vragen. De digitale aanvraag heeft als voordeel dat de verwerkingstermijn korter is en goedkoper is.

Wij informeren u hieronder over de wijze waarop u een digitale aanvraag uitvoert.

Hoe werkt het?

U start uw verzoek voor een digitale aanvraag VOG via [dit formulier](#). Vul alle gevraagde onderdelen in en druk op 'verzenden'. Als de verzending is gelukt, ziet u de ontvangstbevestiging op onze website. Bureau Wsnp ontvangt uw gegevens en start vervolgens de digitale aanvraag bij de screeningsautoriteit Justis.

Vernieuw ook uw bewindvoederspas

U kunt ook direct uw bewindvoederspas laten vernieuwen met hetzelfde formulier door een recente pasfoto te uploaden. Zie knop 'bestand kiezen' onderaan het formulier.

U ontvangt een e-mail voor de verdere afhandeling

Nadat Bureau Wsnp uw digitale aanvraag VOG heeft gestart bij Justis, ontvangt u spoedig een e-mail met daarin een link en unieke aanvraagcode. Open de link, u wordt dan naar het portaal van Justis geleid:

- U logt in via DigiD, voert de gevraagde data in en controleert alle getoonde gegevens.
- U betaalt vervolgens met iDEAL.
- U ontvangt een bevestigingsmail met een betalingsbewijs.
- Justis behandelt de aanvraag en stuurt u het besluit. De verwerkingstermijn is ongeveer twee werkdagen.

Wat heeft u nodig?

Bewindvoeders die digitaal een VOG willen aanvragen, moeten ingeschreven staan in de Basisregistratie Personen en beschikken over:

- DigiD;
- iDEAL;
- geldig e-mailadres.

Wat zijn de kosten?

Een VOG digitaal aanvragen kost u € 33,85. (€ 7,50 lager dan een aanvraag via de gemeente).

Meer informatie

Voor meer informatie verwijzen wij u naar de [veelgestelde vragen](#) over de elektronische VOG-aanvraag.

Start basisopleiding Leergang Wsnp 2018

Op vrijdag 7 september 2018 start de 2018-editie van de basisopleiding Leergang Wsnp.

Basisopleiding verplicht voor startende Wsnp bewindvoerder (niet zijnde advocaat)

Een startende Wsnp-bewindvoerder (niet zijnde advocaat) is verplicht deze opleiding met succes te voltooien voordat hij/zij benoemd kan worden in Wsnp-zaken. Na voltooiing

van de basisopleiding kan de bewindvoerder worden geregistreerd in het Wsnp-register. (Zie [artikel 2.1.3 beleid](#).)

Basisopleiding ook geschikt voor advocaten en (advocaat)-stagiaires

Ook voor advocaten en/of stagiaires kan het van meerwaarde zijn om deel te nemen aan de basisopleiding.

Basisopleiding vindt eenmaal per jaar plaats

Door het afnemende aantal deelnemers wordt de leergang nog slechts éénmaal per jaar gepland. Schrijf op tijd in als u dit jaar nog wilt deelnemen of als uw organisatie een medewerker wilt laten deelnemen.

[Klik hier](#) voor meer informatie en inschrijven.

September

De Monitor Wsnp 14e meting, met gegevens over 2017, is beschikbaar

De Monitor met gegevens over 2017 is beschikbaar, u download hem op [deze pagina](#).

De Monitor Wsnp bestaat uit een jaarlijkse update van een vaste set aan gegevens over aanvraag, instroom, doorstroom en uitkomsten van Wsnp-procedures, het huidige aanbod van bewindvoerders alsmede van de gegevens over dwangakkoorden, moratoria en voorlopige voorzieningen.

Daling instroom

Opvallend is dat de instroom in de Wsnp ook dit jaar opnieuw is gedaald ten opzichte van voorgaande jaren. In 2017 werden 8.300 schuldsaneringsregelingen uitgesproken, bijna 1.500 minder dan in 2016. De belangrijkste reden voor de daling is de afname van het aantal verzoeken Wsnp. In 2017 werden er 12.500 verzoeken Wsnp ingediend.

Afname aantal actieve Wsnp bewindvoerders

Als gevolg van het dalende aantal uitgesproken schuldsaneringsregelingen zien we ook een afname in het aantal actieve Wsnp bewindvoerders. In 2017 waren er 458 bewindvoerders actief, 9% minder dan in 2016.

Positief resultaat

De Wsnp blijkt opnieuw een succesvolle regeling om schulden te regelen. In 2017 zijn 11.500 Wsnp-zaken beëindigd waarvan 88% met toekenning van een schone lei. Wanneer ook het aantal beëindigingen wordt meegenomen waarbij alle vorderingen werden voldaan, de schuldenaar de betalingen weer kon hervatten of de Wsnp eindigde met een akkoord, kom je op 91% aan positieve beëindigingen.

Dwangmiddelen

In totaal zijn er in 2017 3.917 verzoekschriften ingediend voor één van de drie voorzieningen. Het aantal verzoeken voor een dwangakkoord zien we sinds 2013 alleen maar toenemen, naar 2.526 verzoeken in 2017. Het aantal moratoria schommelt de afgelopen jaren. Ten opzichte van 2016 is het aantal moratoria gedaald tot 978 verzoeken. Bij de voorlopige voorzieningen zien we sinds 2013 het aantal ingediende verzoekschriften alleen maar afnemen. In 2017 werden nog 413 voorlopige voorzieningen aangevraagd, 89 minder dan in het jaar ervoor. Net als in eerdere jaren zijn er in 2017 aanzienlijke verschillen tussen de rechtbanken onderling waar te nemen wanneer het gaat om het aantal ingediende verzoeken om een dwangakkoord, moratorium of voorlopige voorziening, evenals de wijze waarop deze worden afgewikkeld.

In- en/of uitlooprisico meeverzekeren

Neemt u een schuldsaneringsdossier over van een andere bewindvoerder óf gaat u werken bij een ander kantoor en neemt u dossiers mee, dan kunt u te maken krijgen met het uitloop- of inlooprisico. Bij een uitlooprisico bestaat de kans dat er een schadeclaim komt op een dossier dat bij een andere bewindvoerder in behandeling is geweest, maar waarvoor de verzekering eindigde bijvoorbeeld bij einde dienstverband. Inlooprisico betreft de kans op het optreden van een incident waarvan de oorzaak ligt vóór de ingangsdatum van de verzekering, maar dat wordt ontdekt tijdens de looptijd ervan. Beide risico's kunt u meeverzekeren met uw beroepsaansprakelijkheids-verzekering, deze zijn niet altijd automatisch erbij inbegrepen. Het komt ook voor dat de verzekeringsmaatschappij u de mogelijkheid geeft het uitlooprisico alsnog mee te

verzekeren op het moment dat u de zaak overdraagt of zelf de overstap naar een andere organisatie maakt.

Verzekeren eigen verantwoordelijkheid

Bewindvoerders dienen volgens de Recofa richtlijnen een goed dekkende beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben. Het meeverzekeren van het inloop en/of uitlooprisico wordt hierbij niet als eis gesteld. Het meeverzekeren van deze risico's behoort tot de eigen verantwoordelijkheid van bewindvoerders.

Bureau Wsnp vindt het belangrijk dat bewindvoerders op de hoogte zijn van de risico's die het overnemen van dossiers en/of het gaan werken bij een andere bewindvoerderorganisatie met zich mee kan brengen op het moment dat er een schadeclaim komt tijdens een verzekeringsperiode maar waarbij het handelen of nalaten betrekking heeft op een periode voor of na de verzekeringsperiode. Het is belangrijk dat u voor uw eigen beroepsaansprakelijkheidsverzekering nagaat hoe dit is geregeld.

Bewindvoerders die een verzekering hebben lopen via de verzekeraar waar de BBW afspraken mee heeft, hebben de optie een verzekering af te sluiten waarbij deze risico's voor 5 jaar zijn gedekt.

Vraag na bij uw verzekeraar of de BBW

Met vragen over dit onderwerp kunt u zich het best wenden tot uw eigen verzekeraar, of, als u lid bent van de BBW, tot de BBW of haar verzekeraar.

Reiskosten declareren in oude zaken mogelijk tot eind november

Nieuwe kantoorapplicatie

Bureau Wsnp stapt in het begin van 2019 over op een andere kantoorapplicatie. We zetten in het nieuwe systeem alle zaken over die zijn uitgesproken vanaf 1 oktober 2013. Het overgrote deel van de zaken die vóór die datum zijn uitgesproken zijn inmiddels beëindigd en financieel afgewikkeld. In een klein deel van de zaken moet de eindsubsidie nog uitbetaald worden, de bewindvoerders in deze zaken ontvangen hierover bericht.

Beperkte tijd voor declaratie reiskosten 'oude' zaken

U kunt voor 'oude' zaken (zaken die zijn gestart vóór 1 oktober 2013) nog reiskosten declareren. Dient uw declaratie zo spoedig mogelijk in, u hebt hiervoor de tijd tot eind november. Deze declaraties worden dan meegenomen in de betaling van begin december.

Na de overstap kunnen we declaraties van 'oude zaken' niet meer in behandeling nemen.

Berekening vergoeding en periode 2019

De minister indexeert de Wsnp-vergoeding elk jaar op grond van [artikel 2 lid 5 Bvbs](#). De bedragen voor 2019 worden meestal in de maand december of januari gepubliceerd en zijn niet eerder bekend. Daardoor is het onmogelijk om vóór de publicatie (het deel van) de vergoeding van 2019 te berekenen.

De Recofa-richtlijnen schrijven voor dat een Wsnp-bewindvoerder drie maanden vóór het einde van de looptijd het eindverslag moet inleveren. De indexatie doorkruist dit proces voor zaken die eindigen in januari, februari of maart 2019.

Vraagt u voor deze zaken subsidie aan? En wilt u aanspraak maken op de geïndexeerde

bedragen? Volg dan de hieronder beschreven werkwijze. Door deze werkwijze ontvangt u de juiste vergoeding en zorgen we ervoor dat uzelf, wij en de rechtbank niet onnodig worden belast!

Uitspraak van het eindvonnis vóór bekendmaking nieuwe bedragen

Totdat de nieuwe bedragen voor 2019 bekend zijn gebruikt het 'formulier verzoek berekening vergoeding' de bedragen van 2018. Vindt de uitspraak van het eindvonnis plaats vóórdát de nieuwe bedragen bekend zijn? Dan zal de rechtbank (voor 2019) onjuiste bedragen opnemen in het eindvonnis. Voor uw verzoek toekenning subsidie hoeft u voor ons geen herstelvonnis met daarin de geïndexeerde bedragen op te vragen bij de rechtbank. Uw verzoek voorzien van een nieuw 'formulier verzoek berekening vergoeding' met daarin de juiste bedragen, dus die van 2019, is voldoende. Vermeld op het declaratieformulier bij toelichting: " Vergoeding wijkt af van vonnis vanwege indexatie".

Zo kennen wij u subsidie toe inclusief de bedragen voor 2019.

Uitspraak van het eindvonnis ná bekendmaking nieuwe bedragen

Heeft u de documenten ingeleverd vóór de bekendmaking, maar vindt het eindvonnis plaats nadat de nieuwe bedragen duidelijk zijn? Ook dan hoeft u de rechtbank niet te belasten met een vervangende berekening. Volg de hierboven beschreven werkwijze.

Bijzondere kwesties

Zijn er andere situaties die van invloed zijn op de hoogte van de vergoeding anders dan de indexatie? Of wijkt om voor ons onduidelijke reden uw bedrag drastisch af van het eindvonnis? Dan geldt in principe de normale werkwijze; wij vereisen een (herstel)vonnis.

Oktober

Belangrijk: Bureau Wsnp krijgt nieuwe e-mailadressen

Bureau Wsnp neemt op 1 januari 2019 een nieuw softwaresysteem (hierna: Quartz) in gebruik. De overschakeling naar Quartz brengt een aantal wijzigingen met zich mee. Eén van de wijzigingen is dat Bureau Wsnp nieuwe e-mailadressen in gebruik neemt.

Om ervoor te zorgen dat de overgang naar Quartz goed verloopt, neemt Bureau Wsnp de nieuwe e-mailadressen vanaf 8 oktober 2018 in gebruik. Wij verzoeken u vanaf deze datum de nieuwe e-mailadressen te gebruiken en de oude e-mailadressen te verwijderen uit uw systeem.

U herkent de nieuwe e-mailadressen aan het domein, ze eindigen op '@rvr.org'.

De nieuwe algemene adressen zijn als volgt:

- infowsnp@rvr.org
Dit is de algemene mailbox/helpdesk. Heeft u vragen gerelateerd aan Wsnp-bewind? Dan ontvangen wij uw vragen graag op dit e-mailadres.
- subsidiewsnp@rvr.org
Subsidiedeclaraties en vragen hierover ontvangen wij graag op dit e-mailadres.
- mutatiowsnp@rvr.org
Mutaties in uw bewindvoerdersgegevens ontvangen wij graag op dit e-mailadres.

Daarnaast wijzigen ook alle persoonlijke e-mailadressen van de medewerkers. De nieuwe e-mailadressen vermelden wij op onze website onder [Medewerkers van Bureau Wsnp](#).

Oude e-mailadressen vervallen per 1 januari 2019

Met de oude e-mailadressen bedoelen wij alle adressen met '@bureauwsnp.nl' als domein. Voorbeelden zijn infowsnp@rvr.org en subsidies@bureauwsnp.nl. Het betreft ook de persoonlijke e-mailadressen van de medewerkers.

Overgang nieuwe e-mailadressen

De oude e-mailadressen blijven tot en met 30 november 2018 bestaan. Stuur u per ongeluk een e-mail naar een oud e-mailadres? Dan ontvangt u een automatisch bericht waarin wij u attenderen op het nieuwe adres. Uw bericht wordt automatisch doorgestuurd naar het nieuwe adres en door ons behandeld.

Vanaf 1 december worden e-mails niet meer doorgestuurd

Vanaf 1 december wordt uw bericht niet meer automatisch doorgestuurd naar het nieuwe adres. U ontvangt alleen een automatisch bericht dat uw bericht verkeerd geadresseerd is. U moet het bericht dan nogmaals versturen naar het nieuwe adres. Alleen dan kunnen wij uw bericht in behandeling nemen.

Vanaf 1 januari bestaan oude e-mailadressen niet meer

Vanaf 1 januari 2019 bestaan alle e-mailadressen eindigend op @bureauwsnp.nl niet meer. Berichten verstuurd naar een @bureauwsnp.nl adres komen niet meer aan. U ontvangt geen automatisch bericht, alleen een error.

Quartz-betalingen in december

Eind december schakelen wij over naar het nieuwe softwaresysteem Quartz. (Zie ook nieuwsitem: [Bureau Wsnp gebruikt nieuwe e-mailadressen](#).) Voor die tijd moeten we de

lopende declaratieverzoeken in ons huidige systeem afwikkelen. Hieronder leest u wat dit betekent voor u.

Subsidieverzoeken ingediend vóór 15 november

De subsidieverzoeken die u vóór 15 november indient, worden verwerkt vóór de betaalronde van 6 december.

Verzoeken ingediend vanaf 15 november

Verzoeken die we na 15 november ontvangen, proberen we zoveel mogelijk te verwerken voor een tweede betaalronde rond eind december. De werkvoorraad die er dan nog ligt, wordt na de kerstperiode in het nieuwe systeem ingevoerd. De eerste betalingsronde uit Quartz is gepland op 7 februari 2019, de betalingsronde van januari 2019 komt te vervallen.

Als wij aanvullende informatie hebben opgevraagd in verband met een subsidieverzoek of een omzetten zaaksoort, ontvangen we die informatie **graag vóór 15 november**. Dan kan het subsidieverzoek nog in 2018 afgewikkeld worden.

Foutje in de vtlb-calculator

Een oplettende lezer heeft een foutje ontdekt in de Vtlb-calculator van juli 2018. Voor de afdracht aan schuldeisers heeft dit echter geen gevolgen, omdat zowel in de huidige berekening als in de gecorrigeerde versie het vrij te laten bedrag hoger is dan het inkomen, waardoor er sowieso geen maandelijks afdracht mogelijk is.

De fout wordt gecorrigeerd in de nieuwe vtlb-calculator van januari 2019. Van een tussentijdse correctie is afgezien, omdat enerzijds een nieuwe vtlb-calculator veel werk met zich meebrengt voor alle softwareleveranciers en anderzijds, zoals vermeld, de afdracht aan schuldeisers hierdoor nooit wijzigt. U kunt de oude calculator dus blijven gebruiken.

Toelichting

Voor wie toch de details wil weten volgt hieronder de toelichting. Het gaat om de wijze van berekening van de maximale overheveling van correctieposten in de volgende situatie:

- Het betreft een paar, geen gemeenschap van goederen, beiden in de regeling.
- Het inkomen van de minst verdienende partner is zo laag dat de gezamenlijke correctieposten uit het nominaal bedrag overgeheveld worden naar de meest verdienende partner.
- het inkomen van de meest verdienende partner is niet hoog genoeg om volledig te profiteren van deze overheveling.

In de vorige versies zorgde de maximale overheveling (aangeduid met een hashtag) ervoor dat de afloscapaciteit van de meest verdienende partner nooit negatief kon worden. Dat wordt geregeld doordat het bedrag van het vtlb inclusief vakantiegeld genaamd 'beslagvrije voet plus nominaal bedrag en overheveling' nooit hoger kan zijn dan het bedrag van 'inkomen inclusief vakantiegeld'. Hierdoor wordt de afloscapaciteit van de meest verdienende partner minimaal € 0,00, maar niet lager.

Bij de laatste versie van juli 2018 is ten onrechte het bedrag van de arbeidstoeslag niet in de berekening opgenomen, waardoor het bedrag van de 'beslagvrije voet plus nominaal bedrag en overheveling' maximaal € 36,00 hoger is dan het 'inkomen inclusief vakantiegeld'.

November

De Raad vraagt uw hulp bij een onderzoek (Monitor 2019)

De Raad voor Rechtsbijstand (hierna: de Raad) onderzoekt momenteel hoe schuldenaren het doorlopen van de Wsnp ervaren. Het gaat om een kwalitatief onderzoek en is onderdeel van de Monitor 2019. De gegevens worden geanonimiseerd en zijn niet terug te leiden naar een schuldenaar of bewindvoerder.

Wij stellen het op prijs als u het onderzoek onder de aandacht wilt brengen bij uw sanieten, zodat zij zich kunnen aanmelden bij de Raad voor een interview. Dit kan door onderstaande tekst naar ze door te sturen.

De onderzoekers, allen Raadsmedewerkers, zijn voor de interviews op zoek naar

- schuldenaren die op dit moment de Wsnp doorlopen;
- en
- schuldenaren waarvan de Wsnp korter dan één jaar geleden is beëindigd.

Heeft u vragen over het onderzoek? Stuur uw vraag dan per e-mail naar onderzoek@rvr.org.

Tekst die u kunt richten aan schuldenaren

Geachte heer/mevrouw,

De Raad voor Rechtsbijstand (hierna: de Raad) onderzoekt hoe mensen het doorlopen van het Wsnp-traject ervaren of hebben ervaren. Graag komt de Raad met u in contact om dit te bespreken. Het onderzoek verloopt geheel anoniem; uw informatie kan niet herleid worden naar u. Met de uitkomsten van het onderzoek kan de Wsnp verbeterd worden. De uitkomst van het onderzoek wordt in september 2019 gepubliceerd op onze website.

Meer informatie over het onderzoek vindt u op www.bureauwsnp.nl/onderzoek.

Mogen twee onderzoekers die werkzaam zijn bij de Raad u hierover interviewen? Stuur dan de volgende gegevens naar onderzoek@rvr.org:

- Uw voor- en achternaam;
- Uw e-mailadres;
- Uw telefoonnummer.

Een van de onderzoekers neemt dan contact met u op. Heeft u zelf vragen over het onderzoek? Stuur uw vraag per e-mail naar onderzoek@rvr.org.

De Raad hoopt dat u bereid bent mee te werken aan het onderzoek. Bij voorbaat dank!

Met vriendelijke groet,

Anne Smit, Kaoutar Chinig en Susanne Peters

Onderzoekers bij de Raad voor Rechtsbijstand

Herinnering: Bureau Wsnp krijgt nieuwe e-mailadressen

Hierbij herinneren wij u er aan dat het e-mailadres van Bureau Wsnp op 1 december aanstaande wijzigt. Vanaf deze datum zijn wij alleen nog maar bereikbaar op de onderstaande e-mailadressen. Wij verzoeken u voortaan de nieuwe e-mailadressen te gebruiken en de oude e-mailadressen te verwijderen uit uw systeem.

- infowsnp@rvr.org
Dit is de algemene mailbox/helpdesk. Heeft u vragen gerelateerd aan Wsnp-bewind? Dan ontvangen wij uw vragen graag op dit e-mailadres.
- subsidiewsnp@rvr.org
Subsidiedeclaraties en vragen hierover ontvangen wij graag op dit e-mailadres.
- mutatiowsnp@rvr.org
Mutaties in uw bewindvoerdersgegevens ontvangen wij graag op dit e-mailadres.
- Daarnaast wijzigen ook alle persoonlijke e-mailadressen van de medewerkers. De nieuwe e-mailadressen vermelden wij op onze website onder [Medewerkers van Bureau Wsnp](#).

Stuurt u vanaf 1 december berichten naar de 'oude' adressen? Dan is de kans groot dat uw bericht niet bij ons aankomt! Waarschijnlijk ontvangt u dan alleen een automatisch bericht waarin staat dat uw bericht verkeerd geadresseerd is.

In de [nieuwsbrief van oktober](#) jongstleden informeerden wij u over de reden van de adreswijziging.

In december volgt meer informatie over Quartz en de gewijzigde processen

Medio december stapt Bureau Wsnp over naar het nieuwe softwaresysteem Quartz. De nieuwe software brengt een aantal wijzigingen met zich voor zowel Raadsmedewerkers als Wsnp-bewindvoerders.

In de eerste helft van december informeren wij alle Wsnp-bewindvoerders over de wijzigingen via een nieuwsflits

Status subsidiedeclaraties tijdens overgang naar Quartz

In oktober informeerden wij u over de tijdelijke [gewijzigde subsidiebetalingen](#) vanwege onze overstap naar het nieuwe klantinformatiesysteem Quartz. In dit bericht informeren wij u over de wijze waarop de betalingen tot zover verlopen.

Ons streven was om alle subsidieverzoeken van vóór 15 november te verwerken. Wij hebben hard gewerkt om dit doel te behalen. We zijn blij u te melden dat alle verzoeken tot en met vrijdag 23 november verwerkt zijn! In al deze verzoeken gaan we over tot betaling in de betaalronde van 6 december.

Verzoeken die we ná 23 november hebben ontvangen, proberen we zoveel mogelijk te verwerken voor een tweede betaalronde rond eind december.

De werkvoorraad die na deze betalingsronde nog niet verwerkt is of die daarna binnenkomt, wordt na de kerstperiode in het nieuwe systeem ingevoerd. De eerste

betalingronde uit Quartz is gepland op 7 februari 2019. De betalingsronde van januari 2019 vervalt.

Websites van de Raad, waaronder bureauwsnp.nl, door onderhoud niet beschikbaar op 5 december en van 7 t/m 9 december.

Werkzaamheden website

Als gevolg van geplande onderhoudswerkzaamheden zijn de websites van de Raad, waaronder www.bureauwsnp.nl, niet bereikbaar op woensdag 5 december vanaf tussen 21:00 en 22:00 uur en van vrijdag 7 december 17.00 uur tot en met zondag 9 december 21.00 uur.

Helpdesk onbereikbaar

Vanwege kerst en nieuwjaar is de helpdesk niet bereikbaar op maandag 24 december en maandag 31 december. Onze excuses voor het ongemak.

20 jaar Wsnp!

Onze oud-teamleider Liselotte Maas is gestart met haar podcast 'Schulden oplossen'. De afleveringen [vindt u hier](#) op haar website www.liselottemaas.nl. Ook kunt u haar ook volgen op [Spotify](#) en [iTunes](#).

20 jarig jubileum Wsnp

De tweede aflevering staat in het teken van het 20 jarige jubileum van de Wsnp. Liselotte interviewt hiervoor Peter van den Biggelaar, oud directeur van de Raad voor Rechtsbijstand. Dhr. van den Biggelaar heeft er onder andere voor gezorgd dat de Raad de enkele onderdelen uit de Wsnp uitvoert. Een uur lang blikken zij terug op 20 jaar Wsnp.

Nieuwsflits november

Nieuwsflits in verband met de invoering van Quartz

Waarom verandert er iets?

Bureau Wsnp stapt over op een nieuwe kantoorapplicatie, genaamd Quartz. Ons huidige databasesysteem (CDS) bestaat sinds de start van de Wsnp. Het huidige systeem is een aantal malen aangepast aan de eisen van de tijd, maar inmiddels is het zo verouderd dat aanpassingen niet langer mogelijk zijn. Bij de ontwikkeling van Quartz hebben we kans gezien om een aantal verbeteringen in het declaratieproces door te voeren. In deze nieuwsflits informeren we de bewindvoerders over de wijzigingen.

Wat verandert er?

Bureau Wsnp voert de volgende wijzigingen door:

1. Bureau Wsnp stopt met de registratie van de zaaksoorten;
2. Voor de verwerking van de declaratieverzoeken is het niet noodzakelijk dat de beëindiging van een schuldsaneringszaak is gepubliceerd in het CIR;
3. De formulieren op de website krijgen een update en de correspondentie wordt aangepast;
4. Bureau Wsnp stuurt bewindvoerders geen emailberichten meer met het CIR-bericht;
5. De ontwikkeling van het portaal voor bewindvoerders start begin 2019.

Wat betekent dit voor u?

1. Bureau Wsnp stopt met de registratie van de zaaksoorten

In het huidige systeem wordt op basis van de CIR-publicatie de zaaksoort bepaald en geregistreerd. In het rekening-courantoverzicht dat we maandelijks versturen, staat vermeld hoe de zaak bij ons is geregistreerd. De bewindvoerder kan verzoeken om aanpassing van de zaaksoort, als de geregistreerde zaaksoort niet correct is en levert hiervoor de bewijsstukken aan.

Voor de berekening van de vergoeding is het van belang de zaaksoort vast te stellen. Rechtbanken en bewindvoerders kunnen deze op basis van de inhoudelijke informatie uit de schuldsaneringszaak vaststellen. De systematiek van de zaaksoorten zoals beschreven in het [Besluit Vergoeding Bewindvoerders](#) en de systematiek van berekening van de vergoeding vormt hierbij de leidraad en blijft ongewijzigd. Registratie van de zaaksoort door Bureau Wsnp heeft niet langer toegevoegde waarde en daarom stoppen wij ermee. Dat betekent dat wij de zaaksoort niet langer vermelden in het rekening-courantoverzicht.

Voor de toekenning van het voorschot op de bewindvoerderssubsidie bij twee schuldenaren die op hetzelfde adres wonen is het van belang te weten of hierbij sprake is van algehele gemeenschap van goederen of niet. Om die reden blijven wij wel onderscheid maken tussen enkele en dubbele zaken. In het voorschotbesluit kunt u zien of een voorschot voor een enkele of een dubbele zaak is verstrekt.

Als blijkt dat twee zaken onterecht gekoppeld zijn, kunt u bij ons een verzoek tot ontkoppeling indienen. Hierbij moet u de reeds bekende bewijsstukken aanleveren. Is er bij twee enkele zaken sprake van gemeenschap van goederen, dan dient u dit ook bij ons aan te geven. De zaken zullen dan worden gekoppeld. U ontvangt van ons een bevestiging van de wijziging.

Als sanieten tijdens de Wsnp regeling scheiden, waardoor er sprake is van een ontbonden zaak, dan vragen wij u deze ontbinding aan ons door te geven. Ook hiervan willen wij de bewijsstukken ontvangen. Verder moet u ook aangeven wanneer twee enkele zaken

gekoppeld moeten zijn. Bovenstaande wijzigingen kunt u sturen naar mutatiewsnp@rvr.org. Na verwerking ontvangt u een bevestiging van de wijziging.

Het Besluit Aanpassing zaaksoort II wordt per 1 januari 2019 ingetrokken, om te formaliseren dat we vanaf dat moment geen zaaksoorten meer registreren.

2. Voor de verwerking van de declaratieverzoeken is het niet nodig dat de beëindiging van de schuldsaneringszaak is gepubliceerd in het CIR

Op basis van de toelatingspublicatie in het CIR maken wij bij aanvang van een schuldsaneringsregeling het voorschot op de bewindvoerderssubsidie van € 800,00 over. Aan het einde van de regeling crediteren wij dit bedrag, naast het eventueel uitbetalen van het subsidiebedrag. In ons huidige systeem kunnen we de subsidiebetaling en de creditering pas uitvoeren als de schuldsaneringsregeling is beëindigd in het CIR. Crediteren we eerder, dan maakt het systeem nogmaals een voorschot van € 800,00 over, wat daarna opnieuw gecrediteerd moet worden. Omdat we eerst de CIR-publicatie moeten hebben ontvangen, moet u soms lang wachten op uitbetaling van de subsidie en creditering van het voorschot.

In Quartz is dit niet meer het geval. Als uit het meegestuurde vonnis blijkt dat een zaak is beëindigd, kunnen wij het dossier financieel afwikkelen. Dit betekent wel dat wij bij 'nul declaraties' (nu meestal een e-mailbericht waarin u aangeeft dat u de volledige vergoeding uit de boedel heeft kunnen halen) ook graag het eindvonnis ontvangen.

3. De formulieren op de website krijgen een update en de correspondentie wordt aangepast

Het huidige berekeningsformulier en het declaratieformulier voor een subsidieverzoek blijven bestaan, al passen wij het declaratieformulier op onderdelen aan. Nieuw is dat we ook een formulier op de website plaatsen voor een verzoek om een herziening van de subsidie. Bijvoorbeeld omdat er alsnog geld op de boedelrekening is ontvangen of omdat u vergeten bent bepaalde kosten te declareren. Voor deze correctieverzoeken gebruikt u straks het formulier 'correctieverzoek'.

Ook updaten wij de overige formulieren over de vergoedingen van de bewindvoerder. Zowel het rekening-courantoverzicht als de besluitbrieven zijn aangepast. In het rekeningcourantoverzicht staat niet langer de zaaksoort vermeld. De soort betaling blijft wel vermeld: VRN (voorschot) en EVK (eindverrekening). In de besluitbrieven vindt u terug op welk soort verzoek wij een besluit hebben genomen. Dit zijn: subsidieverzoek (SVN), correctieverzoek (CVN), voorschotverzoek (VVN), terugstortverzoek (TVN) of een dossierbeheerverzoek (DBN). Sommige termen zijn nieuw en leggen we hieronder uit.

Een voorschot wordt automatisch verstrekt, direct na de start van een zaak. Hiervoor hoeft u niet zelf een verzoek in te dienen. Op het moment dat een dubbele zaak wordt ontkoppeld, wordt voor de tweede zaak automatisch een voorschot aan u verstrekt. U hoeft hiervoor geen verzoek in te dienen.

Een terugstortverzoek heeft betrekking op het voorschot dat terugbetaald moet worden.

Verder gaan we werken met dossierbeheerverzoeken. Dit zijn verzoeken die gevolgen hebben voor de dossiers in ons systeem. Een dossier bestaat uit een enkele zaak of uit een dubbele zaak. We spreken daarbij niet meer van hoofdzaak en partnerzaak, zoals in ons huidige systeem, maar van gekoppelde zaken. Een dossierbeheerverzoek wordt uitgevoerd als twee enkele zaken gekoppeld moeten worden tot een dubbele zaak. Of bij een ontkoppeling, waarbij juist een dubbele zaak wordt omgezet naar twee enkele zaken. Verder is er van een dossierbeheerverzoek sprake als een bewindvoerder wijzigt van organisatie en indien van toepassing (een deel van) zijn of haar zaken meeneemt. Tenslotte spreken we van een dossierbeheerverzoek als een dossier wordt overgedragen aan een andere bewindvoerder.

Vooralsnog worden alle besluiten en rekeningcourantoverzichten per post verstuurd naar het adres dat bij ons bekend is als uw postadres. In Quartz werken we niet meer met financiële adressen. Bewindvoerders bij wie het financieel adres afwijkt van het postadres zijn hierover geïnformeerd.

4. Bureau Wsnp stuurt geen emailberichten meer met het CIR-bericht

U bent gewend een e-mailbericht te ontvangen zodra een CIR-bericht is gepubliceerd. We zijn overgestapt op een andere wijze van inlezen van CIR-berichten. Hierdoor vervallen de e-mailberichten. Zodra het portaal beschikbaar is, kunt u daar de CIR-berichten lezen.

5. De bouw van het portaal start begin 2019

Begin volgend jaar starten we met de bouw van het portaal. Tegen die tijd informeren wij u hierover.

Wat blijft hetzelfde?

- **In elke schuldsaneringszaak wordt een voorschot op de bewindvoerderssubsidie uitbetaald.**

Het ministerie heeft eind 2016 in overleg met Bureau Wsnp en beroepsvereniging BBW besloten het 'Besluit vergoedingen bewindvoerder schuldsanering' voorlopig niet te wijzigen. Uit de consultatie bleek dat daarvoor op dat moment geen noodzaak was. Een wijziging van het besluit is nog niet voorzien. Dit betekent dat wij in alle schuldsaneringszaken bij aanvang een voorschot op de bewindvoerderssubsidie uitbetalen.

- **Bureau Wsnp verwerkt de declaratieverzoeken digitaal**

U kunt de declaratieverzoeken sturen naar subsidiewsnp@rvr.org. Bij de declaratieverzoeken moet u een aantal bijlagen voegen. We vragen u om elke bijlage als apart document op te slaan en deze documenten duidelijk te benoemen. De formulieren voor de verschillende verzoeken (inclusief de noodzakelijke bijlagen) vindt u op de website.

- **Afwikkelen beëindigde zaken**

Voor het afwikkelen van beëindigde zaken blijven wij mailings sturen naar u. We onderscheiden hierbij een mailing voor zaken die volgens de CIR-publicatie met uitdeling zijn geëindigd, een mailing voor de zaken die zonder uitdeling zijn geëindigd en een mailing voor de zaken waarin het niet duidelijk is of er een uitdeling heeft plaatsgevonden.

Wilt u niet wachten tot wij het voorschot crediteren? Dan kunt u een zogenaamde 'nul declaratie' indienen door een mailbericht te sturen naar subsidiewsnp@rvr.org met een kopie van het eindvonnis. In dit bericht moet staan:

1. het insolventienummer;
2. de naam van de schuldenaar;
3. de mededeling dat er geen subsidieverzoek wordt ingediend;

Vervolgens crediteren wij het voorschot bij de eerstvolgende betaalarde .

- **Mutaties van de bewindvoerder**

Is er een wijziging in uw gegevens? Vul dan het formulier Wijziging Register Bewindvoerder Wsnp in en stuur het ingevulde formulier naar mutatiewsnp@rvr.org. Zodra wij de wijziging hebben doorgevoerd, krijgt u hiervan schriftelijk bericht. Als u uw zaken overdraagt, of als u gaat werken bij een andere organisatie, kunnen wij u aanvullende vragen stellen.

Samengevat

De belangrijkste wijzigingen voor u zijn:

1. Voortaan geen registratie van de zaaksoorten meer in ons systeem. De zaaksoorten blijven van belang bij de berekening van de vergoeding. U stemt met de rechtbank af welke zaaksoort van toepassing is. Hierbij gelden de uitgangspunten zoals deze genoemd zijn in het Besluit Vergoeding Bewindvoerder Schuldsanering. Het aanvangsverslag wordt hierop aangepast.
2. Als u in een dubbele zaak één voorschot ontvangt, terwijl het twee enkele zaken moeten zijn, verzoekt u ons om ontkoppeling van de zaken. U verzoekt ook om ontkoppeling van de zaken als er tijdens de schuldsanering sprake is van een ontbinding van het huwelijk. In beide gevallen ontvangt u alsnog een voorschot.
3. Andersom: als u in twee enkele zaken twee voorschotten heeft ontvangen, terwijl het een dubbele zaak betreft, verzoekt u ons om koppeling van de zaken. Na verwerking crediteren wij het voorschot.
4. U kunt een declaratie indienen nadat de zaak is beëindigd en de boedelrekening is opgeheven (of het saldo op nul staat). Verwerking van de beëindiging in CIR is geen voorwaarde meer voor afhandeling van het verzoek.